

# ラッキーインターネットなんでも相談ダイアル 2 0594-27-6577 (受付時間 9時~19時)

# 目次

### ■はじめに

#### ■ケーブルモデムについて

◇モトローラ製ケーブルモデム	SB5101J/SB6101NJ
◇モトローラ製ケーブルモデム	SB6120J/SB6141NJ (スーパー光対応)
◇ARRIS製ケーブルモデム CM820	D(スーパー光対応)

### ■WMTA(ケーブルライン電話専用機器)について

#### ■インターネットの設定 無線接続

♦Windows 10	7~8
⇔Windows 8	9~10
♦Windows 7	11~12
◇Mac OS	13~14
◇ i Phone/ i Pad	15~16
⇔Android	17~18
■インターネットの設定 有線接続	

⇔Windows	19~20
◇Mac OS	21~22

### ■インターネット お申し込み通知書

#### ■メールの設定

◇Windows Live メール2011/2012 ◇Windows Live メール ◇Windows Live メールを入手する方法 ◇Microsoft Outlook2013 ◇Microsoft Outlook2010 ◇Mac OS X Mail ◇iPhone/iPad	24 25~26 27 28~30 31~33 34~36 37~38
♦Android	39~40
◇インターネットブラウザを使ったwebmail	41
<b>■メールウィルスチェックサービス</b>	42
■迷惑メール防止サービス	43
■ホームページアップロード方法	45
■サポートプランのご案内	47
■遠隔サポートサービスの <i>ご</i> 案内	48
■ウィルスバスタークラウドマルチデバイス月額版のご案内	50
■よくある質問と各種変更方法のご案内	52
■インターネット加入契約約款	54

### はじめに

この度はラッキータウンテレビのラッキーインターネットサービスへご加入いただき 誠にありがとうございます。本サービスはCATV網を利用して快適なインターネット接続 環境をご提供するものです。

この設定マニュアルでは、OS及びブラウザなどは一般的なものについて説明しています。 ソフトやバージョン等の違いによりメニューやタイトルなどで名称や設定方法等が異なる 場合があります。その場合はこのマニュアルを参考にしていただき、ご利用者様のパソコン に合った設定を行ってください。

また、ご不明な点は表紙に記載してありますサポートセンターまでお尋ねください。

### ■ご利用上の注意

3

Λ

5

お客様のプライバシーやデータの保守、コンピュータウイルス等への対応は個人の責任の 範囲となります。ご利用者様自身で注意していただくことが、インターネットを快適に利用 するためには必要です。

ラッキーインターネットはセンターサーバ・伝送路の保守改修や事故のためにやむを得ず 通信不能となる事がございます。その間の通信に関する補償は契約約款(P54参照)に記載されている事項以外一切いたしかねます。

ラッキーインターネットの利用者が、サービスの提供に支障を及ぼし又は支障を及ぼす恐れがある場合には、インターネット接続サービスの接続の制限、通信速度の制限および電子 メールの送受信を制限をする場合があります。

ラッキーインターネットはベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。回線の混雑状況、ご利用の端末 などにより通信速度が異なります。

#### ■ご利用の前に

一つの契約でパソコン1台でインターネットがインターネットがご利用いただけます。 複数台のPCや携帯、ゲーム機などでインターネットをする場合は、ご利用者様の方でルータ (別途費用)を準備いただくと、複数台でのインターネットが可能になります。



ケーブルモデムからパソコンへ付属のLANケーブルを 接続すると、基本的にはパソコンの設定は不要でインタ ーネットに接続が可能です。

※他社回線からの乗り換えおよびパソコンの買い替えの場合 はモデムのリセット(P2参照)および有線接続(P19~参照) を確認してください。

お客様の方で市販の無線対応ルータなどをご準備いただ き、ケーブルモデムとルータをLANケーブルで接続し てください。ルータを接続する場合は、一度ケーブル モデムのリセット(P2参照)が必要です。

※他社インターネット回線から当社に切り替た場合は、 ご使用のルータの設定をDHCP自動取得の設定に変更 いただくか、ルータの設定を初期化していただく必要が あります。(詳しくはルーターの取扱説明書をご覧くだ さい)

# ケーブルモデムについて

### ■ ケーブルモデムの取り扱いについて

- ●本体及びACアダプタは分解や改造・修理をしないで下さい。
- ●布などをかぶせて使用しないで下さい。(本体が加熱し、火災・やけどの原因になります。)
- 雷が鳴りだしたときは、早めに電源コンセントとパソコンとの接続ケーブル(LANケー ブル)を抜いて下さい。
- ●付属のACアダプタ以外を使用したり、ぬれた手で触らないで下さい。
- ●傾いた所や、ぐらつく台の上など、不安定な場所には置かないで下さい。
- ●温度の高い所、または湿気・ほこりの多い所では使用しないで下さい。
- ●油・可燃ガスが漏れる恐れがある所では、使用しないで下さい。
- ●本体を横向きに置いたり、他の機器の上に乗せたり、重い物を乗せないで下さい。
- ●電源コードを無理に折り曲げたり、ひっぱったり、ねじったりしないで下さい。

### ■ ケーブルモデムのリセット作業について

ケーブルモデムは、通常は常に電源を入れたままで使用できるようになっていますが、 以下のような場合は**電源の入れ直しをしていただき、リセットを行う必要**がございます。

### 【ケーブルモデムのリセットが必要な場合】

### ●接続している機器を変更する

ケーブルモデムは接続している機器のMACアドレスを記憶しているため、別機器に接続する場合はリセットが必要になります。パソコンからパソコンに繋ぎ替える場合だけでなく、パソコンからルータ、HUB等の中継機器やゲーム機に繋ぎ替える場合、またその逆も同様にリセットが必要です。

●ケーブルモデムの動作が正常ではない

ケーブルモデムのランプ表示が正常でない場合、あるいはランプの表示は正常でも通信できない 場合、リセットしていただくことで回復することがあります。

### ●ルータとの接続ができない

ルータをご利用の場合、ケーブルモデムまでは正常な状態でも、ルータ側でケーブルモデムとの 通信ができない場合があります。その際はケーブルモデムとルータの両方のリセットが必要とな ります。

【ケーブルモデムのリセット方法】

①はじめにパソコンやルータ、HUBなどの電源を OFF にして下さい。

- ②ケーブルモデムの裏側に接続されている電源コードとLAN ケーブルを一度はずして、前面の ランプがすべて消えたことを確認し、再度電源コードのみ差し込んでください。
- ③ケーブルモデムにLAN ケーブルを差し込みケーブルモデムのランプ表示(P4~P6参照)が正常になっているのを確認し、ルータ、HUBなどがある場合はそれぞれの機器の電源を入れ、 パソコンの電源を起動させてインターネットに接続できるかご確認ください。



ケーブルモデムについて







SB5101J モデムには、セキュリティー強化のため、STANDBY(スタンパイ)ボタンが 実装されています。STANDBYボタンを押すことで、橙色の STANDBYランブが点灯し、 インターネット接続が遮断されます。(二の際、全て消灯している状態になります) ご注意 データの送受信を再開するには、STANDBYボタンを再度押してください。 STANDBYランブが消灯し、再び接続が可能となります。

	前面表示	正常時	説明
1	POWER	緑色点灯	モデムの電源が入っている状態です
2	RECEIVE	緑色点灯	ダウンストリームチャンネルが接続確立済みです
3	SEND	緑色点灯	アップストリームチャンネルが接続確立済みです
4	ONLINE	緑色点灯	モデム接続作業が完了 (通信可能)です
5	PC/ACTIVITY	橙色に点灯or点滅	イーサネットポートの接続確立済み
6	STANDBY (SB5101Jのみ有)	消灯	通常時は消灯しています。点灯時はその他 のランプが全て消灯します。(STANDBY動作中)
*	正常動作時は」	上段から4つのランプが点	ば (POWER、RECEIVE、SEND、ONLINE) し、

ケーブルモデムがデータを転送している間は PC/ACTIVITY ランプが点滅します。

### ≪ランプ異常時の対応方法≫

### ■POWER→消灯の場合

ケーブルモデムの電源が入っていないか電源ケーブルに異常がある可能性があります。 コンセントから電源ケーブルの接続を確認してください。電源ケーブルに異常がある場 合は、当社までご連絡ください。

■RECEIVE、SEND、ONLINE→消灯 or 点滅の場合 同軸ケーブルが抜けているか配線の不良、屋外配線に異常がある可能性があります。 当社までケーブルモデムのランプ状況をご連絡ください。

■PC/ACTIVITY→消灯の場合 LAN ケーブルがケーブルモデムとパソコン or ルータに接続されていない、LAN ケーブル、 パソコン、ルータに異常がある可能性があります。

■STANDBY (SB5101Jのみ有) →点灯 (その他消灯) ケーブルモデムがスタンバイ状態になっているためインターネットが利用できません。 モデム上部にあるSTANDBYボタンを押していただくと正常時に戻ります。 モトローラ製 SB6120J/SB6141NJ



义	前面表示	正常時	説明
1	POWER	緑色点灯	モデムの電源が入っている状態です
2	RECEIVE	青色or緑色点灯	ダウンストリームチャンネルが接続確立済みです
3	SEND	緑色点灯	アップストリームチャンネルが接続確立済みです
4	ONLINE	緑色点灯	モデム接続作業が完了(通信可能)です
5	LINK	青色点灯or点滅 橙色点灯or点滅	青色:1Gのリンク速度で端末と接続しています。 橙色:10/100Mのリンク速度で端末と接続しています。

※ 正常動作時は上段から4つのランプが点灯(POWER、RECEIVE、SEND、ONLINE)し、 ケーブルモデムがデータを転送している間は PC/ACTIVITY ランプが点滅します。

### ≪ランプ異常時の対応方法≫

#### ■POWER→消灯の場合

ケーブルモデムの電源が入っていないか、電源ケーブルに異常がある可能性があります。 コンセントから電源ケーブルの接続を確認してください。電源ケーブルに異常がある場 合は、当社までご連絡ください。

### ■RECEIVE、SEND、ONLINE→消灯 or 点滅の場合

同軸ケーブルが抜けているか配線の不良、屋外配線に異常がある可能性があります。 当社までケーブルモデムのランプ状況をご連絡ください。

### ■LINK→消灯の場合

LAN ケーブルがケーブルモデムとパソコン or ルータに接続されていない、LAN ケーブル、 パソコン、ルータに異常がある可能性があります。 ケーブルモデムについて

### ARRIS製 CM820



	前面表示	正常時	説明
1	Power	点灯	モデムの電源が入っている状態です
2	DS	点灯	ダウンストリームチャンンルが接続確立済みです
3	US	点灯	アップストリームチャンネルが接続確立済みです
4	Online	点灯	モデム接続作業が完了(通信可能)です
5	Link	点灯or点滅	イーサネットポートの接続確立済みです

※ 正常動作時は上段から4つのランプが点灯(POWER、DS、US、ONLINE)し、 ケーブルモデムがデータを転送している間は PC/ACTIVITY ランプが点滅します。

### ≪ランプ異常時の対応方法≫

#### ■Power→消灯の場合

ケーブルモデムの電源が入っていないか電源ケーブルに異常がある可能性があります。 コンセントから電源ケーブルの接続を確認してください。電源ケーブルに異常がある場 合は、当社までご連絡ください。

■DS、US、Online→消灯 or 点滅の場合 同軸ケーブルが抜けているか配線の不良、屋外配線に異常がある可能性があります。 当社までケーブルモデムのランプ状況をご連絡ください。

#### ■Link→消灯の場合

LAN ケーブルがケーブルモデムとパソコン or ルータに接続されていない、LAN ケーブル、 パソコン、ルータに異常がある可能性があります。

### WMTA(ケーブルライン電話 専用機器)について

MEMO



#### ≪接続方法について≫

ケーブルモデム(電話用)の背面の LAN ケーブル差込口と WMTA の背面のインターネット回線差込口とを LAN ケーブルで接続してください。

_	1		
	前面表示	正常時	
1	電源	緑色点灯	WMTAの電源が入っている状態です
2	警告	消灯	エラー時に点灯します
3	インターネット回線	緑色点灯or点滅	インターネット回線に接続している状態です
4	パソコン1~4	消灯	使用できません
5	電話	緑色点灯	ケーブルライン電話が利用可能な状態です
6	無線LAN	消灯	使用できません
7	セキュリティ	消灯	使用できません

※WMTAにはパソコン1~4および無線LAN、セキュリティなどの機能の記載がありますが、 当社では電話専用の機器として取り扱うため、LANポートや無線LAN機能はご利用いただ けません。WMTAではインターネットをご利用できませんのでご注意ください。

### ≪ランプ異常時の対応方法≫

### ■電源ランプが消灯の場合

WMTAの電源が入っていないか電源ケーブルに異常がある可能性があります。コンセント から電源ケーブルの接続を確認してください。

■電話ランプが点滅および消灯の場合(警告ランプが点灯およびインターネットランプ消灯の場合) ケーブルライン電話がご利用いただけない状態です。エラーが発生した可能性が高いため、一度ケーブルモデムとWMTAの電源を切り、まずはケーブルモデムの電源を入れて、ランプが正常な状態(詳細はケーブルモデムについて参照)になったことを確認し、次にWMTAの電源を入れてください。5分程度経過後に電話ランプが点灯すれば電話機で通話が可能か確認してください。

、※上記作業をしても電話ランプが点灯しない場合は当社までご連絡ください。

# Windows 10の設定方法



デスクトップ画面右下のタスクバーに表示されている 『Wi-Fi』 アイコンをクリックしてください



表示のWi-Fiの中から、『接続したいネットワーク名(SSID)』 をクリックし、『接続』をクリックしてください。



はご利用の無線ルーターの本体裏面や底面に記載されている場合が 多いです。 (例はNECの無線ルーター場合です)

aterm-xxxxxx-g ネットワーク セキュリティ キーの入力 ...... 0 ルーターのボタンを押して接続することもできます。 ネットワークを連絡先と共有する キャンセル

『セキュリティキー』を入力し、『次へ』をクリックしてくだ さい。

ご利用無線ルーターによってはセキュリティキーの入力をせず 接続用のボタンを押すことで接続設定できるものもあります。 NECの「らくらくスタート」、Baffaloの「AOSS」など、 機器メーカーによって名称やボタンの位置、接続方法が異なります。 詳細な接続方法は機器メーカーにお問合せください。



選択したネットワーク名 (SSID) が【接続済み】になって いることを確認してください。

以上で設定は完了です。 インターネットに接続できるか確認してください。

# Windows 8/8.1の設定方法

キーボードの「Windowsキー」 画面を表示する ※スタート画面が表示されている場合の操作方法です。

デスクトップ画面が表示されている場合は次へ。



ネットワーク 機内モード п オフ Wi-Fi わ aterm-XXXXXX-g ✓ 自動的に接続する 接続(C)

Wi-Fiのスイッチがオンになっていることを確認してください。 表示のWi-Fiの中から、『接続したいネットワーク名(SSID)』 をクリックし、『接続』をクリックしてください。 例 IEEE802.11a/n/ac J52 W52 W53 W5 ACTELS WAN XX:XX:XX:XX:XX ーネットワーク名(SSID) -セキュリティキー(暗号化キー) SID(SG) :aterm-XIXXXX-as 增号化卡-(AES) : ууууууууууу 製造番号: XXXXXXXXXXXXXXXXXX 製品名 :AtermWG1800HP 製品型番 :PA-WG1800HP mm 12V : 1.5A NECアクセステクニカ株式会社 Made in China RESE RESET 「ネットワーク名 (SSID) 」と「セキュリティキー(暗号化キー)」 はご利用の無線ルーターの本体裏面や底面に記載されている場合が 多いです。 (例はNECの無線ルーター場合です)

画面右端からネットワーク設定項目がスライドして来ます。

『Wi-Fi』 アイコンをクリックしてください。



『セキュリティキー』を入力し、『次へ』をクリックして ください。

ご利用無線ルーターによってはセキュリティキーの入力をせず 接続用のボタンを押すことで接続設定できるものもあります。 NECの「らくらくスタート」、Baffaloの「AOSS」など、 機器メーカーによって名称やボタンの位置、接続方法が異なります。 詳細な接続方法は機器メーカーにお問合せください。



左図の選択画面が表示されたら、 ホームネットワークを使用する場合は「はい」 公共Wi-Fiを使用する場合は「いいえ」 をクリックしてください。



ホームネットワークや社内ネットワークの

場合

選択したネットワーク名 (SSID) が【接続済み】になって いることを確認してください。 以上で設定は完了です。 インターネットに接続できるか確認してください。





『セキュリティキー』を入力し、『OK』をクリックして ください。

ご利用無線ルーターによってはセキュリティキーの入力をせず 接続用のボタンを押すことで接続設定できるものもあります。 NECの「らくらくスタート」、Baffaloの「AOSS」など、 機器メーカーによって名称やボタンの位置、接続方法が異なります。 詳細な接続方法は機器メーカーにお問合せください。



以上で設定は完了です。

インターネットに接続できるか確認してください。

←ネットワーク名(SSID) ←セキュリティキー(暗号化キー)



MAC7FUR WAN XX:XX:XX:XX:XX:XX -SSID(2.4G) : aterm=XXXXXI-g -SSID(SG) : aterm=XXXXXI-a #=(AES) : xxxxxxx

+-(AtS) :XXXXXXXXXXXX SID(2.4G) :aterm=XXXXX SID(5G) :aterm=XXXXXX E-(AFS) :

RESET

製品名 :AtermWG1800HP 製品型器:PA-WG1800HP

IEEE802.11a/n/

状況:が【接続済み】なっていることを確認し、右下の 『適用』をクリックしてください。

以上で設定は完了です。

インターネットに接続できるか確認してください。

13

1 the. A

-۵

ユーザと ペアレンタル 日付と時刻 ソフトウェア スピーチ Time Machine 起動ディスク グループ コントロール アップデート

ネットワーク

✓メニューパーに Wi-Fi の状況を表示

変更できないようにするにはカギをクリックします。 アシスタント... 元に戻す 適用

+ - 0 \*

詳細... ?

## iPad/iPhoneの設定方法

※お使いの機種のバージョンによっては若干画面が異なる場合がありますのでご了承下さい。



『設定』アイコンを選択してください。



••••○ SoftBank 4G 17:26 ④ ♥ \$ 38% ■→ \*aterm-XXXXXX-X のパスワードを入力

接続

キャンセル パスワード入力



	設定		
≁	機内モード		$\bigcirc$
Ŷ	Wi-Fi	オフ	>
*	Bluetooth	オン	
( <sup>(</sup> A))	モバイルデータ通信		
0	インターネット共有	オフ	
	キャリア S	oftBank	
	通知		
8	コントロールセンター		
C	おやすみモード		
$\odot$	一般		
۸A	画面表示と明るさ		

く設定 Wi-Fi Wi-Fi ネットワークを選択... 🌼 aterm-XXXXXX-X 🔒 🗢 🕕 その他... 接続を確認

接続したことのあるネットワークに自動的に接続します。接続 したことのあるネットワークが見つからない場合は、手動でネ ットワークを選択する必要があります。

『Wi-Fi』を選択してしてください。



本体画面の左上部にWi-Fiマーク 중 がついていることを確認して ください。

以上で完了です。 インターネットに接続できるか確認してください。

Wi-FiのスライドスイッチがOFFの場合はONにしてください。 表示されたWi-Fiの中から、『接続したいネットワーク名(SSID)』を 選択してください。



「ネットワーク名 (SSID) 」と「セキュリティキー(暗号化キー) はご利用の無線ルーターの本体裏面や底面に記載されている場合 が多いです。 (例はNECの無線ルーター場合です)

15

# Androidの設定方法

※お使いの機種のバージョンによっては若干画面が異なる場合がありますのでご了承下さい。



al 🗎 10 Ô 9 < 1 0 <del>n</del> 8+ 88 틎툳 8 197 1972 84 ٩. 1815



### 『メニューアイコン』を選択してください。



🗐 🚊 10:39

af 🚔 10:a

Wi-FiのスライドスイッチがOFFの場合はONにしてください。

表示されたWi-Fiの中から、『接続したいネットワーク名(SSID)』を 選択してください。



### aterm-XXXXXX-X 電波強度 非常に強い セキュリティ WPA PSK • • • • • • • • • • • • • • • • パスワードを表示する キャンセル 接続 Ð • • \_

文字

セキュリティキーを入力し、『接続』を選択してください。

<b>rwi_</b> Fi∏	た。躍切し	TIT	ノださい
00011112	で広バし		N/20V.

『設定アイコン』を選択してください。

🔜 Wi-Fi	ON
aterm-XXXXXX-X 接続済み	<u></u>
<b>4567</b> WPA/WPA2で保護(保護されてい・ ネットワークが利用可能)	5 🗟
0123 WPA2で保護(保護されているネッ ワークが利用可能)	· 🕏

【接続済み】になっていることを確認してください。

以上で完了です。

インターネットに接続できるか確認してください。

17

### For Windows 7/8/10

# Windows 7/8/10の設定方法

※有線での接続の場合、LANケーブルを接続していただきましたら、基本的にはパソコンの設定は不要で インターネットの接続が可能です。他社回線から当社に切替の場合、設定が必要な場合がございます。



デスクトップ画面右下のタスクバーに表示されている 『ネットワーク』アイコン 🗊 を<u>右クリック</u>し、 『ネットワークと共有センター』をクリックしてください。

コントロール パネル ホーム	基本ネットワーク情報の表示と	接続のセットアップ			
ダブターの設定の変更	A	- 🎲 -		フル マップの表示	
料の詳細設定の変更	e扱 CHEO-PC (このコンピューター)	ネットワーク	インターネット		
	アクティブなネットワークの表	₹		接続または切断	
	<b>ネットワーク</b> ホームネットワ	-0	アクセスの種類: イン ホームグループ: 例: 接続: 早口-	・ <b>ターネット</b> 読み ・カル エリア接続	
	ネットワーク設定の変更				
	第しい接続または冬。	/トワークのセットア	ップ		
	ワイヤレス、ブロー! ます。おるいは、ルー	いしンド、ダイヤルア ・ターまたはアクセス	ップ、アドホック、または Vi ポイントをセットアップしま	N 接続をセットアップし す。	
	● ネットワークに接続				
	ワイヤレス (無線)、 または再確立します。	フイヤード (有線)、ダ	イヤルアップ、または VPN >	リットワーク接続を確立	
	、ホームグループと共利	に関するオプション	と選択する		
874.0	松のネットワークコ 定を変更します。	ンピューター上にある	ファイルやプリンターを利用	します。または、共有投	
ndows ファイアウォール	同時のトラブルシュー	ーディング			
/ターネット オプション	ネットワークの問題で 手します。	E診断して停復します。	または、トラブルシューティ	(ングに関する情報を入	



🔋 ローカル エリア接続のプロパティ	×
ネットワーク	
接続の方法	
Intel(R) 82567V-2 Gigabit Network Connection	
構成(C) この接続は次の項目を使用します( <u>O</u> ):	Ĩ
<ul> <li>✓ 雪 Microsoft ネットワーク用クライアント</li> <li>✓ 雪 Microsoft ネットワーク用ファイルとプリンター共有</li> <li>✓ 副 Microsoft ネットワーク用ファイルとプリンター共有</li> <li>✓ ペーターフォーレーク用ファイルとプリンター共有</li> </ul>	
<ul> <li>✓ ▲ インターネット プロトコル バージョン 4 (TCP/IPv4)</li> <li>✓ ▲ Link-Layer Topology Discovery Mapper Do Driver</li> <li>✓ ▲ Link-Layer Topology Discovery Responder</li> </ul>	
インストール(N)_ 削除(U) プロパティ(B)	
説明 伝達創御プロトコル/インターネットプロトコル。相互接続されたさまさまな ネットワーク間の測量を提供する、既定のフイド エリア ネットワーク フロトコ ルです。	
OK 年ャンセル	-

『アダプターの設定の変更』をクリックしてください。

『ローカルエリア接続(もしくはイーサネット)』を

『インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IP)』を クリックし、『プロパティ』をクリックしてください。

19

右クリックし、『プロパティ』をクリックしてください。

皮 代替の構成	
ットワークでこの機能がサポートされている ます。サポートされていない場合は、ネッ	5場合は、IP 設定を自動的に取得することがで トワーク管理者に適切な IP 設定を問い合わせ
	•
<ul> <li>         ・         ・         ・</li></ul>	
P 7FV2():	
サブネット マスク(山):	
デフォルト ゲートウェイ( <u>D</u> )	
DNS サーバーのアドレスを自動的に	取得する(B)
次の DNS サーバーのアドレスを使う	©:
優先 DNS サーバー( <u>P</u> )	
代替 DNS サーバー( <u>A</u> ):	· · ·
□終了時に設定を検証する(L)	詳終醋黃定(⊻)
	0K ##`#\L

以上で設定は完了です。 インターネットに接続できるか確認してください。

『IP アドレスを自動取得に設定する』と 『DNS サーバーのアドレスを自動取得に取得する』の 2 つの項目が選択されていることを確認し、『OK』を クリックしてください。

# Mac OS Xの設定方法

<b>Finde</b>	r ファイル	編集	表示	移
この Mac ソフトウェ App Store	について : ア・アップラ 	ぞート		
システム環	境設定			
Dock			►	
最近使った	項目		•	
Finder &	歯制終了	τí	CH(	
スリープ 再起動 システム網	§了			
admin000	5 をログアウ	ト ć	)жQ	

画面左上にある[Appleマーク]を選択し、[システム環境設定...] にカーソル(矢印)をあわせてクリックして下さい。 画面下にある[Dock]からもクリックで起動できます。

#### [Dock]から起動する場合



ネッ	トワーク	環境:自動		\$
O Ethernet 接続済み	(cos)	状況:	接続済み	
e Bluetooth PAN 未接続	8		Ethernet は現在使用中で、 が設定されています。	IPアドレス
FireWire	200	IPv4 の構成:	DHCP サーバを使用	¢
木纹称	-	IP アドレス:		
		サブネットマスク:		
		ルーター:		
		DNS サーパ:		
		検索ドメイン:		
+ - 0*				詳細 ?

『Ethernet』を選択しIPv4の構成を『DHCPサーバを使用』 にして、[適用]ボタンをクリックしてください。

残っている設定画面を閉じてください。

以上で完了です。

インターネットに接続できるか確認してください。

000	すべてを表示		システム	環境設定		Q	
パーソナル							
e New 一般	デスクトップと スクリーンセーバ	 Dock	Mission Control	自語と デキスト	セキュリティと プライパシー	Spotlight	コニパーサル アクセス
ハードウェ	7						
	ディスプレイ	() 省エネルギー	キーボード	גליד	トラックパッド	プリントと スキャン	אעט <del>ע</del>
インターネ	ットとワイヤレ	ス					
iCloud	() メール/連絡先/ カレンダー	MobileMe	0 ネットワーク	Bluetooth	( <b>1</b> ) 共有		
システム							
<b>ユ</b> ーザと グループ	☆ ペアレンタル コントロール	日付と時刻	ソフトウェア アップデート	スピーチ	() Time Machine	記載ディスク	
その他							
Apple Qmaster							

[システム環境設定]のウインドウが開きますので、 [ネットワーク]をクリックして下さい。

# インターネット お申し込み通知書

#### 当社、インターネットお申し込み後にお送りしております「お申し込み通知書」は下記のとおりです。 「お申し込み通知書」は加入時期によって書式が異なる場合があります。

		重要です 大切に保管してください
	様	(株)ラッキータウンテレビ サポートセンター TEL : 0594-27-6677
	<b>インターネッ</b> 拝啓 このたびは弊社インターネッ 登録が完了いたしましたので、下記の 尚、ご不明な点はご遠慮なくお問い	ノトサービス登録完了のお知らせ トサービスにお申し込みいただき、誠にありがとうございます。 のとおりご案内させていただきます。 合わせください。今後ともよろしくお願い申し上げます。
		記
	ユーザー番号	
	契約日	
1	Mail アドレス	0000@intsurf.ne.jp
2	Mail アカウント	0000
3	Mail パスワード	* * * *
4	SMTP サーバー	mail.intsurf.ne.jp ←送信メールサーバー
5	POP3 サーバー	pop. intsurf.ne. jp ←受信メールサーバー
6	NEWS サーバー	
1	WWW サーバー	www.intsurf.ne.jp
8	プロキシサーバー	
9	ホームページアドレス	0000@intsurf.ne.jp
1	ホームページアカウント	http://www.intsurf.ne.jp/~0000/ ※0000/tMっilアカウントにたいます
1	ホームページパスワード	

# メールソフトの設定

パソコンでメールのやりとりをするには、メールの設定が必要です。 お使いのメールソフトの種類をご確認いただき、該当のソフトの設定を行ってください。

Windows Live メール2011,2012の設定方法

キャンセル 次へ

din bi

キャンセル 戻る 次へ

※お使いのOSバージョンによっては若干画面が異なる場合がありますのでご了承ください。 ※Windows Live メールの入手方法はP27をご確認ください。

※Windows8, 10をご利用の場合、スタート画面の「メール」は弊社のメールアカウントでは ご利用いただけません。

🔍 📑 🔶 🔮 🗸 愛信トレイ - W	indows Live X=/L
ホーム フォルダー 夏	長示 アカウント
() モチメール ループ 新規作成	
▲カイック分割	
実際動のメール	
知り合いからの未開封のメール	
受信トレイの電子メール	
米間封のフィード	
<ul> <li>Intsurf.ne</li> </ul>	
受信トレイ	
下書き	
送信済みアイテム	
迷惑メール	
ごみ箱	
送信トレイ	
▷ 保存フォルター	
a wi	ndows Live メール
自分の電子メール アカウ	ットを追加する
Windows Live ID をお持ちの場合はここでサイ	ンインしてはさい。
Windows Live にサインイン	
■Zメール 281.7	Windows Live メール でけほとしどの最スメール マカウントを公
	使いになれます。たとえば
@intsurt.ne.jp	Hotmail
新してWINDOWS LIVE メールアイレスとFF 成する方は7ちら	Gmail
state and a state of a	などが利用可能です。
1727 I = N	
•••••	

表示名: ラッキータウンテレビ □この電子メール アカウントを説定にする。 図:動でサーバー設定を構成する(C)

サーバー設定を構成

セキュリティで保護された接続 (SSL) が必要(R 次を使用して認証する:

受信サーバー情報

サーバーの種類: POP

サーバーのアドレス:

クリア テキスト ログオン ユーザー名

電子メールサーバーの設定がわからない場合は、ISPまたはネットワーク管理者に連絡してください。

110

送信サーバー情報

サーバーのアドレス:

 Windows Live メールを起動します。

『アカウント』を選択し、『電子メール』クリック します。

『自分の電子メールアカウントを追加する』画面が
出ますので、『お申し込み通知書』をご用意いただき
お客様の『電子メールアドレス』と『パスワード』
『表示名』(お客様のメールが届いたときに相手に
表示される名前)を入力します。
入力が終わったら、一番下の『手動でサーバー設定
を構成する』にチェックを入れてから『次へ』を
クリックします。

受信サーバー情報 『サーバーの種類』を『POP』に設定します。

サーバーのアドレス の欄に半角で 『pop. intsurf. ne. jp』 と入力します。

『ログオンユーザー名』が『お申し込み通知書』の 『Mailアカウント』になっていることを確認して下さい。

送信サーバー情報 サーバーのアドレス の欄に半角で 『mail.intsurf.ne.jp』 と入力します。

右にあるポートを『587』と入力し、 『認証が必要(A)』にチェックを入れます。

全て終わりましたら 『次へ』 をクリックします。 これで設定終了となります。

### メールソフトの設定

### パソコンでメールのやりとりをするには、メールの設定が必要です。 お使いのメールソフトの種類をご確認いただき、該当のソフトの設定のみ行って下さい。

### Windows Live メールの設定方法

※お使いのOSバージョンによっては若干画面が異なる場合がありますのでご了承下さい。 ※Windows Live メールの入手方法はP32をご確認下さい。

Windows Live メールを起動します

 $\lambda = \lambda = \lambda = \lambda = \lambda$ 

 $\rightarrow$  Windows live  $\rightarrow$  Windows live  $\cancel{-1}$ 



😰受信トレイの電子メール - Windows Live メ	
ファイル(E) 編集(E) 表示(y) 移動(G)	ツール(T) アクション(A) ヘルプ(H)
新規作成 ・ 返信 全員に返信	オペで同期(E) Ctrl+F5
▲ クイック ビュー	メッセージ ルール(B)
未開封のメール メンバーからの未開封のメール	ニュースグループの管理( <u>W</u> ) CtrHW - フィードの管理(F)
受信トレイの電子メール 未開封のフィード	アカウント(C) またもうコークのようたいかくてい
送信トレイ	オブション(Q)
▷ 保存フォルダー	

メニューが表示されたら「ツール」をクリックし、 「アカウント」をクリックします。

メニューバーが表示されていない場合はメニューボタン

をクリックし「メニューバーの表示」をクリックします。

メニューバーが表示されている場合は次に進みます。

_1~X	(三))思力((点)
マイクロソフト コミュニティ (既定のアカ ウント)	HIR(6)
~ =/	プロパティ(2)
1109F9 9 -EX	既定に設定(1)
Active Directory NULL	インボードΦ-
VeriSian インターネット ディレクトリ サ ービス	工力入ポード(E)

追加ボタンをクリックします。



電子メール アカウントを追加する		
電子メール アカウント情報	聴以下に入力してください。	
電子メール アドレス(E):	****@intsurf.ne.jp     ・       例: example5555@hotmail.com     無料・大容量 Hotmail作成:	
バスワード(B):	★******* ▼ パスワードを保存する(E)	
このアカウントから送信され	ルたメールに差出人として表示する名前を入力してください(出)	
表示名( <u>D</u> ):	ラッキーダウンテレビ  例: Taro Chofu	
▶ 電子メール アカウント	のサーバー設定を手動で構成する(①)	
	< 戻る(日) 次へ(11)>	キャンセル

ま 、 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・				
電子シールサーバーの信頼(23)(王 安信サーバー体報 受信ターバーリーバーの通知(2) POP3 受信ターバーリーバーの通知(2) POP3 ごのサーバーはたキュリティでは読みれた株核 (SSL) が必要(2) ログインに使用する記録(2) 「グリア テネス社記証 ログインに使用する記録(2) 「グリア テネス社記証 ログーバーは後年、10.5 (SSL) が必要(2) このサーバーはたキュリティでは読まれた俳優 (SSL) が必要(2) ア まはサーバーはなど知道(4)条(2)	ナメール アカワントを追加する			P
安信サーバー情報  受信メール サーバーの健康(() POP3 マ  受信メール サーバーの健康(() POP3 マ  受信サーバー() pop intsur ne jp  て のサーバー() pop intsur ne jp  の つインに使用する投稿() () フリア テキスト投証  ログインに使用する投稿() () フリア テキスト投証  ログインに使用する投稿() () () () () () () () () () () () () (	電子メール サーバーの情報について			
受信メールサーバーの経境(M) POP3 ▼ 受信サーバー(1) pop intext/re jp オート(D) 110 □ このサーバー(はセネリザティ(特殊され)と接続(SSL) が必要(U) ログインに使用する認識(U): 7) アテネスト記証 ログイン ID (電子メール アドレスと異なる場合)(L): ■ ■ ご信サーバー(情報 ご信サーバー(信報 ご信サーバー(はぞキリザティ(行動され)に接続(SSL) が必要(Q) ▼ 気信サーバー(はぞキリザティ(行動され)に接続(SSL) が必要(Q) ▼ 気信サーバー(はどキリザティ(行動され)に接続(SSL) が必要(Q)	受信サーバー情報			
受信サーバー() [pop inturne p) ポート(P) [10] □ このサーバー(は七キ3)サス(「保護された保護(SSL) が必要(L) ロダイン(定情サネな認証(L)) [フリア テキスト[記証 ロダイン (D (電子メール) ドレスと見るな場合)(L) ■ **** 逆信サーバー[情報] 逆信サーバー(情報) 逆信サーバー(4七キ3)サス(「保護された保護(SSL) が必要(Q) ▼ ぎ信サーバー(42世話)が必要(L)	受信メール サーバーの種類(M) POP3			
「このサーバーはたキュリティでは読まれた視聴(SSU が必要(L)     ログインに使用する認識(L)     ワグワ テキスト記述     マ     ログリ D (電子・ル) アドレスと異なる場合)(L)     マ     マ     ゴ     ジ     ゴ     ジーバー情報     送信サーバー(情報     送信サーバー(4)     マ     ゴ     ご     マ     ご     マ     ご     マ     ジー(1)     マ     ご     マ     ご     マ     ご     マ     ご     マ     ジー(1)     マ     マ     ご     マ     マ     」     マ     マ     」     マ	受信サーバー(I): pop.intsurf.ne.jp	ポート( <u>P</u> ):	110	
Dグインに使用する認証(U):     D/D ア チキスト12証     Dグイン D (電子メール アドレスと異なる場合)(L):     Sig サイバー 債相     送信サイバー 債相     送信サイバー 債相     送信サイバー 債相     ごのサイバー はたキュリティで得識された構成(SSL)が必要(Q)     マ 新会サーバー はな証が必要(y)	□ このサーバーはセキュリティで保護された接続 (SSL) が必要(L)			۰.
ログイン D (電子メール アドレスと異なる場合)(L) ■ **** 送信サーバー(情報 送信サーバー(Q) nailntsurfnejp ポード(B) 587 ■ このサーバーはたキュリティ(行動表れた接続 (SSL) が必要(Q) ▼ 影信サーバーは記録が必要(y)	ログインに使用する認証(U): クリア テキスト認証		Ŧ	
送信サーバー情報           送信サーバー(情報           送信サーバー(公)           mail.intsurf.no.jp           ボート(型)           このサーバーはたキュリティで得議された視聴(SSL)が必要(Q)           び           ご	ロヴイン ID (電子メール アドレスと異なる場合)(L):			
送信サーバー信頼 送信サーバー(①): [mailintsurf.ne.jp: ポード(B): [587 このサーバーはたちょりテイで保護(St): 新必要(②) び 割谷サーバーは記録が必要(③)	****			
送信サーバー(Q): [mailintsurfine jp 米ーKB) 587 □ このサーバーはたちユリティで伴慕変れた接続 (SSL) が必要(Q) ■ 営信サーバー(は2弦が必要(Q)	送信サーバー情報			
<ul> <li>□ 2.0 サーバーはセキュリティで保護された接続 (SSL) が必要(Q)</li> <li>□ 数(金サーバーは2000が必要(Q)</li> </ul>	送信サーバー(Q): [mail.intsurf.ne.jp	ポート( <u>R</u> ):	587	
▼ ★信サーバー(は認証が必要(父)	□ このサーバーはセキュリティで保護された接続 (SSL) が必要(@)			
	▶ 送信サーバーは認証が必要(⊻)			
(第4) (10) (10) (10) (10) (10) (10) (10) (10	(夏3(0) (約4(4))		in a Stational	



電子メールアカウントを選択し『次へ』をクリック します。

『お申し込み通知書』をご用意いただき、 『お客様の電子メールアドレス』と『パスワード』 『表示名』(お客様のメールが届いたときに相手に 表示される名前)を入力します。 入力が終わったら、一番下の『手動でサーバー設定 を構成する』にチェックを入れてから『次へ』を クリックします。

受信サーバー情報の『受信サーバーの種類』を 『POP3』に設定します。

『受信サーバー』 の欄に半角で 『pop.intsurf.ne.jp』 と入力します。

『ログインID』が『お申し込み通知書』の 『Mailアカウント』になっていることを確認します。

『送信サーバ―』の欄に半角で 『mail.intsurf.ne.jp』 と入力します。

右にあるポートを『587』と入力し、 『送信サーバは認証が必要(V)』にチェックを入れ 『次へ』をクリックします。

ここで、『完了』をクリックして設定終了となり ます。

### Windows Live メール (無料) を入手する方法

PCによっては標準では電子メールの送受信を行うソフトがインストールされていない場合があります。 Windows8および10にインストールされている「メール」アプリは「POP3」という弊社の受信メールサーバーが使用する 通信プロトコル(規格)を扱えないため、弊社がお客様にご提供するメールアドレスを扱うことができません。 このため、POP3メールアカウントを扱うことができる、「Windows Live Mail」(無料)をマイクロソフトのWebサイト からダウンロードする必要があります。

### 【Windows Live Mail】 ダウンロードの手順

【Windows Essentialsダウンロード先URL】http://windows.microsoft.com/ja-jp/windows/essentials



#### インストールするプログラムの選択 既存の Windows Essentials プログラムは想じられ、自動的に幕新バージョンに更新されます。

→ Windows Essentials をすべてインストール(推奨) Windows Essentials には、Messenger、フォトギャラリー、ムービーメーカー、メール、Writer、Microsoft OneDrive、Outlook Connector Bark 付きまれる:

→ インストールする製品の選択



インストール内容を選ぶことで、Microsoft サービス機能に原意し、「プライパシーとクッキー」に数する声明に原 豊するものと思えされます。Windows Essentials E含めて、Microsoft ソフトウェアの変形プログラムは. Microsoft Update からみできます。Windows Essentials Ec.sct、夏新プログラムが自動的にダウンロードさ れ、インストールされる場合もあります。インストール時に、Windows の更新プログラムがダウンロードされるこ とが知れます。

- . ×

戻る(B) インストール(I)

プライパシーとクッキー Microsoft サービス規約 詳細情報

iii Windows Essentials 2012

#### インストールするプログラムの選択

開いている Windows Essentials プログラムはすべて自動的に閉じられます。

これらのプログラムがインストールされます	
🗉 🏭 Messenger	≥ 🗊 ×−ル
🛛 🔔 Writer	
これらのプログラムはインストール済みです	

Microsoft OneDrive 使音 フォトギャラリーとムービーメーカー

⑤インストールするプログラムの選択 画面から [メール] を選び、 [インス トール] をクリックします。 これでWindows Live Mail 2012のイン ストールは完了です。



### メールソフトの設定

### Microsoft Outlook 2013の設定方法

### ※お使いのOfficeバージョンによっては若干画面が異なる場合がありますのでご了承下さい。

Microsoft Outlook 2013 を起動します。この時点で、『Microsoft Outlook 2013 スタートアップ』 画面が表示されるかどうかで手順が異なります。

### 【Microsoft Outlook 2013 スタートアップが表示される場合】



左記の画面が表示されましたら『次へ (N) 』を クリックします。

『電子メール アカウント』の画面で『はい (Y)』 にチェック をつけ、『次へ (N) 』をクリック します。

### 【Microsoft Outlook 2013 スタートアップが表示されない場合】



< 開発(用) 次へ(N) > キャンセル

※自分で電子メールやその他のサービスを使うための認定をする(平能認定)(H)

左記の画面が表示されましたら、メニューバーの 『ファイル』をクリックし、『情報』を選択した 後、右側にある『アカウント追加』をクリックし て下さい。

『自動アカウント セットアップ』の画面で 『自分で電子メールやその他のサービスを 使うための設定をする(手動設定)(M)』に チェックをつけ、『次へ(N)』をクリックします。



受信メール サーバー(I):

アカウント名(U):

パスワード(P):

メール サーバーへのログオン情報

送信メール サーバー (SMTP)(O): mail.intsurf.ne.jp

pop.intsurf.ne.jp

ltv

メール サーバーがセキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) に対応している場合には、チェック ボックスをオンにしてください(Q)

\*\*\*\*\*\*\*\*\* マパスワードを保存する(R) 『サービスの選択』の画面で 『POP または IMAP (P) 』にチェックをつけ、 『次へ (N)』をクリックします。

### 左記の画面にて下記を参考に情報 を入力し、『次へ(N)』をクリ ックします。

◆ユーザー情報	
∘名前(Y)	: お客様のお名前
∘電子メールアドレス(E)	: お客様のメールアドレス
◆サーバー情報	
○アカウントの種類(A)	: P0P3
◎受信メールサーバー(1)	: pop. intsurf.ne.jp
∘送信メールサーバー(SMTP)(O)	: mail. intsurf.ne.jp
◆メール サーバーへのログオン情報	
◦アカウント名(U)	:メールアドレスの@より前の部分
∘パスワード (P)	: メールのパスワード
<ul><li>パスワードを保存する(R)</li></ul>	:チェックします ※任意
∘メールサーバーがセキュリティで保護	
されたパスワード認証(SPA)に対応し	
ている場合には、チェック ボックスを	
オンにしてください (Q)	:チェックしません
◆アカウント設定のテスト	
「アカウント設定のテスト」	: クリックしません
•[次へ]ボタンをクリックしたらアカウ	
ント設定をテストする (S)	: チェックします
◆新しいメッセージの配信先	
∘新しい Outlook データファイル (W)	:チェックします ※任意
	_
入力が完了したら、『詳細設定(M)』をクリ	ノックします。

< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

☑ [次へ]をクリックしたらアカウント設定を自動的にテストする

参照(S)

詳細設定(M)...

新しい Outlook データファイル(W)
 既存の Outlook データファイル(X)

(S) 新しいメッヤージの配信先:

### For Microsoft Outlook 2013



ユーザー情報		アカウント設定のテスト
名前(Y):	ラッキータウンテレビ	アカウントをテストして、入力内容が正しいかどうかを確認することをお押
電子メール アドレス(E):	ltv@intsurf.ne.jp	U#9.
サーバー情報		アカウント設定のテスト(T)
アカウントの種類(A):	POP3 v	Contraction of the sector of the Contraction
受信メール サーバー(I):	pop.intsurf.ne.jp	▲ Loch」をクリックしたらとパウント設定を目翻的にアストする (S)
送信メール サーバー (SMTP)(O):	mail.intsurf.ne.jp	
メール サーバーへのログオン情報		
アカウント名(U):	ltv	
パスワード(P):	******	
✓ //20	7-ドを保存する(R)	
□ メール サーバーがヤキュリティで使	陳みれたパスワード認証 (SPA)に対応し	
メール サーバーがセキュリティで保 ている場合には、チェック ポックスを	騰されたパスワード認証 (SPA) に対応し オンにしてください(Q)	

OK キャンセル

		NU-8(C)
920 ID-	(4)7	
9X9	30A	
✓ 受信メール サーバー (POP3) へのログオク ✓ テスト電子メール メッセージの送信	元」 完了	

アカウントの追加	1
#ATHTLELE	
アカウントロセットアップにお願な情報がすべて入力されました。	
	200729>10828(A)
	< 原(0) 東7

『送信サーバー』をクリックし、『送信サ ーバー(SMTP)は認証が必要(O)』にチ ェックを入れ、『受信メールサーバーと同 じ設定を使用する(U)』を選択します。

『詳細設定』をクリックし、『送信サーバー(S MTP)(O)』に587と入力します。

『サーバーにメッセージのコピーを置く(L)』 はチェックをはずします。 (※複数のパソコンで、同じメールを受信し たいときにはチェックを入れます。 ただし、サーバーにコピーが溜まるとサー バーが一杯になり、メールが受信できなくな る可能性がありますのでご注意ください。) 入力後、『OK』をクリックします。

『POP と IMAP のアカウント設定』の画面 に戻ります。 『次へ(N) 』をクリックします。

テストアカウント設定が正常に完了しましたら『閉じる(C)』をクリックします。

『完了』をクリックして設定終了となりま す。

### メールソフトの設定

### Microsoft Outlook 2010の設定方法

### ※お使いのOfficeバージョンによっては若干画面が異なる場合がありますのでご了承下さい。

Microsoft Outlook 2010 を起動します。この時点で、『Microsoft Outlook 2010 スタートアップ』 画面が表示されるかどうかで手順が異なります。

### 【Microsoft Outlook 2010 スタートアップが表示される場合】



左記の画面が表示されましたら『次へ(N)』 をクリックします。

『電子メール アカウント』の画面で『はい (Y)』 にチェック をつけ、『次へ (N) 』をクリック します。

### 【Microsoft Outlook 2010 スタートアップが表示されない場合】



左記の画面が表示されましたら、メニューバーの 『ファイル』をクリックし、『情報』を選択した 後、右側にある『アカウント追加』をクリックし て下さい。

『自動アカウント セットアップ』の画面で 『自分で電子メールやその他のサービスを 使うための設定をする(手動設定)(M)』 にチェックをつけ、『次へ(N)』 をクリックします。



### 『サービスの選択』の画面で『インターネット 電子メール(I)』にチェックをつけ、 『次へ(N)』をクリックします。



左記の画面にて下記を参考に情報 を入力し、『次へ(N)』をクリ ックします。

◆ユーザー情報	
∘名前(Y)	:お客様のお名前
∘ 電子メールアドレス(E)	:お客様のメールアドレス
◆サーバー情報	
∘アカウントの種類(A)	: P0P3
∘受信メールサーバー(I)	: pop.intsurf.ne.jp
∘送信メールサーバー(SMTP)(O)	: mail.intsurf.ne.jp
◆メール サーバーへのログオン情報	
∘アカウント名(U)	: メールアドレスの@より前の部分
∘パスワード (P)	:メールのパスワード
∘パスワードを保存する (R)	:チェックします ※任意
∘メールサーバーがセキュリティで保護	
されたパスワード認証(SPA)に対応し	
ている場合には、チェック ボックスを	
オンにしてください(Q)	: チェックしません
◆アカウント設定のテスト	
·[アカウント設定のテスト]	: クリックしません
。[次へ] ボタンをクリックしたらアカウ	
ント設定をテストする(S)	:チェックします
◆新しいメッセージの配信先	
∘新しい Outlook データファイル(W)	:チェックします ※任意

入力が完了したら、『詳細設定 (M)』をクリックします。

ビュアー(-   FRIBで サーバー(SMTP)は認定が必要(の) ジェール・レーバーに同じ設定を使用する(U) Xのアカウントビ(スワードでログオンする(L) アカウントビ(スワードでログオンする(L) アカウントビ(スワードにクブオンする(L) ビュンティで存居された)(スワード認定(SPA)に対応(の) インターネット電子メール設定 * インターネット電子メール設定 * インターネット電子メール設定 * ローズー FRIBでを 国産サーバー(FRIBでの)(U) 597 電源など(D) 597 ビュンティ(-14月号くざれた根板(SSL)が必要(F) ビュンティ(-14月号くざれた根板(SSL)が必要(F) ビュンティーのの3(U): 110 重要なを(O) ビュンティー(-14月号くざれた根板(SSL)が必要(F) ビュンティーのの3(U): 110 重要なを(O) ビュンティー・シーズーのの3(U): 110 重要なを(O) ビュンティー・シーズーのの3(U): 110 重要なを(O) ビュンティーにのが日から(SSL)が必要(F) ビュンティーのの3(U): 110 重要なを(O) ビュンティーの3(U): 110 重要なを(O)		
	送信サーバー 詳細設定	
程度メール ビーバーと同じ設定使用する(L) 気のアカウンドと(IC2) - ドモログオンする(L) アカウンド名(D): (パワクードを保存する(B) ビキュリティで保護された/バフクード起産(SPA) に対応(Q) メール送信する前に受信メール サーバーにログオンする(L) インターネット電子メール設定 単 温信サーバー「評価設定 同じのサーバーは毎号にはれた結果(SSL) が必要(E) 送信サーバー(小毎号)(B): 110 重要設定(D) このサーバーは毎号にはれた結果(SSL) が必要(E) 送信サーバー(小毎号)(B): 28	信サーバー (SMTP) は認証が必要( <u>O)</u>	
スのフカフトと(パス)-トビロクオンダる(L) プカントと(パス)-ドビス)-ド語語(SFA)に対応(Q) ビキュリア・ビディ語語をれた:パス)-ド語語(SFA)に対応(Q) メールを送信する前に受信メールサーバーにログオンする(L) インターネット電子メール処定 楽 温信サーバー 詳細設度 「パーのボート番号 見合サーバー(POP3)(1): 110 重量設定(D) このサーバーは等待にたれた設備(SSL)が必要(E) 温音シャード(CoP7)(1): 587 ・パーのボート番号 思い レージーバーシット(POP3)(1): 110 重量設定(D) このサーバー(シャード)(D): 587 ・パーのがし、日本 ・パーのが、日本 日本 ・パーのが、日本 日本 ・パーのから(M): 1.30 このサーバーション(1): 1.10 このサーバーション(1): 1.10 このサード(1): 1.10 このサーバーション(1): 1.10 このサーバション(1): 1.10 このサーバーション(1): 1.10 このサーバーション(1): 1.10 このサーバーション(1): 1.10 このサーバーション(1): 1.10 このサーバーション(1): 1.10 この このサーバシー(1): 1.10 この この	) 受信メール サーバーと同じ設定を使用する(U)	
77001-762(5): (パスワード2): (パスワード2): (パスワード2): (アスワ	)次のアカウントとパスワードでロクオンする(上)	
バスワード(2):     ダ / パスワードを保存する(2)     ビキュリティイを保存する(2)     ビキュリティイを保存する(2)     ・ / とを注信する前に受信メール サーバーにロウオンする(1)     ・ / とを注信する前に受信メール サーバーにロウオンする(1)     ・ / との一名のト電子 メール設定     メール 登信サーバー (知知)注     ボークース・「福谷)     愛信サーバー(一切の3)(1): 110		
(パスワードを保存する(E)     セキュリティで存得されたりパスワード設定(SPA)に対応(Q)     セキュリティで存得されたりパスワード設定(SPA)に対応(Q)     メール送信する朝に受信メールサーバーにログオンする(I)     (メール送信する朝に受信メールサーバーにログオンする(I)     (メール・レーバー・ログオンする(I)     (メール・レーバー・ログオンする(I)     (ア・ロパー・日晷号(とれた)を供(SS))が必要(F)     (スターパー・日晷号(とれた)を供(SS))が必要(F)     スターパー・ログ・日晷号(とれた)を供(SS))が必要(F)     スターパー・ログ・日晷号(本社の)を提供(SS))が必要(F)     スターパー・ログ・日晷号(本社の)を提供(SS))が必要(F)     スターパー・ログ・日晷号(本社の)を提供(SS))     (用体系カア・グム)から削除されたち、サーバーから削除(M)	パスワード(P):	
セキリケイでを構成されたしてジート始近(SFA)に対応(2) メールを送信する前に受信メールサーバーにウガンする(1)	✓ パスワードを保存する( <u>R</u> )	
x-ルを送信する朝に受信メールサーバーにログオンする(1)	□ セキュリティ で保護されたバスワード認証 (SPA) に対応( <u>Q</u> )	
インターネット電子メール設定 建一型サーバ-「評単設定 第一パーの一十番号 受量サーバー(POP3)(1): 110 (重量設定(D)) このサーバーは毎号(これた無報(SSL) がら悪(E)) 送量サーバー(SMTP)(D): 587 使用写物毎号(正確必理報(C): 私しいいい) 使用写物毎号(正確必理報(C): 私しいいい) でのサイムアクト(T) 量い 1分 「「「」」、このサーバーのも削除されたた、サーバーから削除(M)	)メールを送信する前に受信メール サーバーにログオンする(I)	
		×
	インターネット電子メール設定	Ê
- パーのボート番号 受出サーバー (Coros)((1): 110 (重要設定(D)) このサーバー(Coros)((1): 110 (重要設定(D)) 逆出サーバー(SMTP)(D): 587 使用支援等合化(建築の増増(C): ゼレ・ビ ーパーのタイムプン(T) 思い   展い 1分 電い   展い 1分 電い   展い 1分 電い - 「一のタイムプン(T) ほい 1分 電い - 「一のタイムプン(T) ほい 1分 電い - 「一の多利用支引(D): 1分 電	主般 送信サーバー 詳細設定	
受信サーバー(POP3)(1): 110	サーバーのポート番号	
COサーバーは準号にされた接触(SSL)が必要(E)     Z目サーバー(SMTP)(D): S97     使用する場号に接続の増減(C):	受信サーバー (POP3)(I): 110 標準設定(D)	
送価サーバー (SMTP)(D): \$87 使用する場合(は無効な健症(C): なし、 ▼ ーバーのタイムアクト(T) 量 - パーにかなセージのコピーを置く(L) ローパーのから相談する(K) 14 (5) 日後 ローパーのから相談する(K) 14 (5) 日後 (所能活みアイテム)から期談されたた、サーバーから削除(M)	□ このサーバーは暗号化された接続 (SSL) が必要(E)	
使用する場合に接続の増減(C): 図し ▼ -バーのタイムクラト(T) 思い ▼ 長い 1 分 信 -バーのシッセージのビーを置い(L) 「 ーバー・ウラ油制等されたら、サーバーから制除(M)	送信サーバー (SMTP)(O): 587	
-パーのダイムアウト(T) 扱い - - - - - - - - - -	使用する暗号化接続の種類(C): なし	
<ul> <li>通い1分</li> <li>ラーバーにかせージのビーを気(L)</li> <li>ラーバーから削除する(K) 14 (5) 日後</li> <li>(例目探方アグラム)から削除されたら、サーバーから削除(M)</li> </ul>	ザーバーのタイムアウト(T)	
■ ラーバーにおりセージの3ビーを置く(L) ラーバー・つう合制除する(K) 14 (5) 日後 (別除済みアイテム)から制除されたち、サーバーから削除(M)	短い 🔍 長い 1分	
	28	
□ サーバーから制度する(R) 14 (2) 日総 □ (用除済みアイテム) から制除されたら、サーバーから制除(M)	ナーバーにメッセージのコピーを置く(L)	
【別国法カアイテム】から利用されたら、サーバーから利用(M)	●サーバーから削除する(R) 14 🗘 日税	
	[]] 「削除済みアイテム」から削除されたら、サーバーから削除(M)	
OK \$95'd71.	0K ±e`/7/	

POP と IMAP のアカウント設定 お使いのアカウントのメール サー	バーの設定を入力してください。			
ユーザー情報			アカウント設定のテスト	
名和(Y):	eouser		アカウントをテストして、入力内容が正しいかどうかを確認する。 します。	之をお助
サーバー情報	eouser@ins.eonet.ne.jp		7カウント設定のテスト(T)	
アカウンドの種類(A): 受信メール サーバー(I):	POP3 pop.eonet.ne.ip	~	□[次へ] をタルタしたらアカウント設定を自動的にテスト (S)	58
送信メール サーバー (SMTP)(O):	smtpauth.eonet.ne.jp		新しいメッセージの配信先:	
メール サーバーへのログオン情報			<ul> <li>新しい Outlook データファイル(W)</li> </ul>	
アカウント名(U):	eouser@iris.eonet.ne.jp		<ul> <li>         ・          ・</li></ul>	
パスワード(P):	•••••			雪(S)
100	フードを保存する(R)			
□ メール サーバーがセキュリティで保	調されたパスワード認証 (SPA)	対応し		
ている場合には、チェックホックスを	オンにして (たさい(Q)		1748(3	定(M)
			< 戻る(8) 次へ(N) > 4	ねってい

「べてのデストが元」「しました。【関しる」をクリックして現行してくたさい。		4410(5
		MUS(
970 ID-		
97.0	状況	
✓ 受信メール サーバー (POP3) へのログオン	完了	
◇ テスト電子メール メッセーンの送信	π1	

『送信サーバー』をクリックし、『送信サーバー (SMTP)は認証が必要(O)』にチェックを入れ 『受信メールサーバーと同じ設定を使用する (U)』を選択します。

『詳細設定』をクリックし、『送信サーバー(S MTP)(O)』に587と入力します。

『サーバーにメッセージのコピーを置く(L)』 はチェックをはずします。 (※複数のパソコンで、同じメールを受信し たいときにはチェックを入れます。 ただし、サーバーにコピーが溜まるとサー バーが一杯になり、メールが受信できなくな る可能性がありますのでご注意ください。) 入力後、『OK』をクリックします。

『POP と IMAP のアカウント設定』の画面 に戻ります。 『次へ(N) 』をクリックします。

テストアカウント設定が正常に完了しまし たら『閉じる(C)』をクリックします。

『完了』をクリックして設定終了となりま す。



### メールソフトの設定

### Mac OS X Mailの設定方法

※お使いのOSバージョンによっては若干画面が異なる場合がありますのでご了承下さい。





Dockから『Mail』をクリックして起動します。

『ファイル』メニューの『アカウントを追加』を選択します。 Mailを最初に起動した場合は、アカウントを追加するよう に自動的にもとめられます。

Secure Sockets Layer)を使用	
感証: パスワード	\$
	(Secure Sockets Layer) を使用 課題: /パスワード

『受信メールのセキュリティ』の『SSLを使用』にチェック が入っていないことを確認して『続ける』をクリックして 続行します。



『送信用メールサーバ』を次のとおり設定して下さい。

『説明』 ○○のアカウントなどのわかりやすい説明を付けます。 説明は何でも構いません。

『送信用メールサーバ』 『mail.intsurf.ne.jp』と入力します。





『アカウントを追加』画面で『氏名』『メールアドレス』 『パスワード』を入力し、『続ける』をクリックして続行 します。

『受信用メールサーバ』を次のとおり設定して下さい。 『アカウントの種類』 POPを設定して下さい。

### 『説明』

○○のアカウントなどのわかりやすい説明を付けます。 説明は何でも構いません。

『受信用メールサーバ』 『pop. intsurf. ne. jp』と入力して下さい。

『ユーザー名』『パスワード』 「お客様通知書」を参考に入力して下さい。

全て入力したら『続ける』をクリックして続行します。

POP サーバー "pop. intsurf.ne. jp" にログインできませ んでした。入力したユーザー名とパスワードが正しいこと を確認してから、"続ける"をクリックしてください。情報 が正しくないと、メッセージを受信できません。]と表示さ れましたら、『続ける』をクリックします。



『送信メールのセキュリティ』の『SSLを使用』にチェック が入っていないことを確認して『続ける』をクリックして 続行します。



『アカウントの概要』画面で、先ほど設定した アカウントが選択されているのを確認し、 『作成』ボタンをクリックします。

### For Mail



TLS 証明書: なし

2

+ -

なし

√ mail.intsurf.ne.jp

SMTP サーバリストを編集..

メニューバーの『Mail』-『環境設定』をクリックします。

『アカウント』画面が表示されます。

『アカウント』をクリックし、左側の『アカウント』欄から 作成したアカウントを選択して『アカウント情報』タブを クリックします。

『送信用メールサーバー (SMTP)』のプルダウンメニューを クリックします。

『SMTP サーバーリストを編集....』をクリックします。



『アカウント』画面が表示されます。 『詳細』をクリックします。 『カスタムポートを使用』を選択し、『587』と入力します。 『SSL (Secure Sockets Layer)を使用』のチェックがない 事を確認します。 『認証』のプルダウンメニューかをクリックし『パスワード』 をクリックします。 『ユーザー名』『パスワード』に「お客様通知書」を参考に

入力して下さい。

すべて入力したら『OK』をクリックして、画面を閉じて 下さい。これでメールの設定は完了です。

### メールソフトの設定

### iPad/iPhoneのメール設定方法

### ※お使いの機種のバージョンによっては若干画面が異なる場合がありますのでご了承下さい。



	設定	メール/連絡先/カレンダー		
			_	
5. 1	8内モード	2002F		
	NHEI UTVUTVI	7.7771-6.800		
8	Ruetooth オフ	データの取得方法		
-	Eパイルデータ通信			
	Fe U 7	S = h		
		プレビュー	2行 >	
	6句	TO/OCラベルを表示		
8	コントロールセンター	スワイプオプション		
0	5やすみモード 	フラグのスタイル	カラーン	
		削除的に確認		
0	-8 🛛	画像を読み込む		
Μ,	新算表示と明るさ	スレッドにまとめる		
	EXE			
	ナウンド	常にBooに自分を追加		
	ouch IDとバスコード	アドレスをマーク	オフト	
0	ブライパシー	引用のマークを増やす	オント	
		署名	iPadから送信 >	
(d) (	Cloud	2014		
6	lunes & App Store	並べ替え順序	胜,名 >	
_		表示順序	名,姓 >	
	メール/運絡先/カレンダー	4007イルスルード市中	437.3	

	設定	<	メール/連絡先… アカウントを追加
_			
	機内モード		iCloud
	Wi-Fi LTVLTV1		Exchange
	モバイルデータ通信		Coordia
Ň	キャリア		GOOSIE
Ĩ			YAHOO!
	通知		Aol.
8	コントロールセンター		fin out at any
9	おやすみモード		P Outlook.com
ø	-8		その他
*Å	西面表示と明るさ		
	型紙		
	サウンド		
	Touch ID2/123-F		
U	79179-		
	Cloud		
	iTunes & App Store		
-		ł.	

iCloud
F8 Exchance
La Exchange
Google <sup>.</sup>
VAHOOI
[AHOO!
Aol.
Outlook.com
その他

1	キャンセル	新規アカウント	次/
	名前	ラッキータウンテレビ	
	メール	****@ intsurf.ne.jp	
	パスワード	•••••	
1	説明	intsurf.ne.jp	

ホームスクリーンから 『設定』 ボタンを選択します。

『メール/連絡先/カレンダー』を選択し、 『アカウントを追加]』 選択します。

アカウントの種類のところで『その他』を 選択します。

キャンセル 新規アカウント IMAR 名前 ラッキータウンテレビ メール \*\*\*\*@intsurf.ne.jp 説明 intsurf.ne.jp 受信メールサーバ ホスト名 pop.intsurf.ne.jp ユーザ名 \*\*\*\* パスワード •••••• 送信メールサーバ ホスト名 mail.intsurf.ne.ip ユーザ名 \*\*\*\* パスワード •••••••

新規アカウント画面が開きましたら、『POP』を 選択し、下記の通り入力します。

◆受信メールサーバー ホスト名 : pop. intsurf. ne. jp ユーザ名 : Mailアカウント名 パスワード:メールのパスワード

◆送信メールサーバー ホスト名 : mail. intsurf. ne. jp ユーザ名 : Mailアカウント名 パスワード:メールのパスワード

入力が完了しましたら保存を選択します。

	検証中	
名前	ラッキータウンテレビ	
メール	****@intsurf.ne.jp	
説明	intsurf.ne.jp	
受信メールサー		
ホスト名	SSLで接続できません アカウントをSSLなして設定しますか?	
フーザタ	5 3 5 5 Freddbard C 802 0 at 9 10 1	
	はい いいえ	
バスワード		
送信メールサー	75	
ホスト名	mail.intsurf.ne.jp	
ユーザ名		
バスワード	•••••	

『検証中』と表示されたままの状態が1~2分続き、 その後に『SSLで接続できません アカウントを SSLなしで設定しますか?』と表示されますので、 『はい』を選択します。 同じことがもう一回続きますので、また『はい』 を選択します。

これで設定終了となります。

『新規アカウント』の画面が出ますので、 『お申し込み通知書』をご用意いただき、 お客様の『名前』『電子メールアドレス』『パスワード』 を入力します。 入力が終わったら、『次へ』を選択します。



メールの送受信を行うには、ホーム画面にて メールのアイコンを選択します。

### メールソフトの設定

### For Android X-1

### Androidのメールの設定方法

### ※お使いの機種のバージョンによっては若干画面が異なる場合がありますのでご了承下さい。



アカウントを追加

Exchange

ホームスクリーンから『メール』アプリを選択します。 ※他に『GMail』といったアイコンがありますが、今回は 関係ありません。 。

『アカウントを追加』の画面から『その他』を選択します。



メールアカウント

ほとんどのアカウントのメールのセット アップは簡単な操作で完了します ltv@intsurf.ne.jp .... パスワードを表示する

『アカウント設定』の画面が出ますので、 『お申し込み通知書』をご用意いただき、 お客様の『電子メールアドレス』『パスワード』 を入力します。 入力が終わったら、『次へ』を選択します。

『アカウントのタイプ』のところで『POP3』を

《 アカウント設定

戻る

### 送信サーバーの設定

mail.intsurf.ne.jp	mail intsurf ne in I- 亦再
ポート	marr. mesurr.ne. jprezz
587	25を587に変更
セキュリティの種類	
なし	
ltv <del>@intsurf.ne.jp</del>	@intsurf.ne.jp 部分削除
パスワード	
•••••	確認
○パスワードを表示	する

『受信サーバーの設定』の画面が出ますので、 下記の内容を修正・確認してください。

SMTPサーバー: mail. intsurf. ne. ipに変更します ポート :587 に変更します ユーザー名 : @intsurf.ne. ip部分を削除します パスワード :入力済み

入力が終わったら、『次へ』を選択します。

《 アカウントの設定 受信トレイを確認する頻度 15分毎 ✓メール着信時に通知 このアカウントからメールを同期する
 戻る 次へ

次へ

『受信トレイを確認する頻度』等については 必要に応じてチェックを入れます。 特に変更がなければ、『次へ』を選択します。

これでアカウントの設定は完了です。

手動セットアッ プ	次へ
《 アカウント設定	

このアカウントのタイプ POP3

IMAP

く アカウント設定

戻る



次へ

『受信サーバーの設定』の画面が出ますので、下記の内容 を修正・確認してください。

ユーザー名:@intsurf.ne.jp部分を削除します パスワード:入力済み サーバー : pop. intsurf. ne. ip になっていればOK ポート :110 になっていればOK

入力が終わったら、『次へ』を選択します。

> アカウント設定 アカウントの設定が完了しました。メールが利用でき ます。 このアカウントに名前を付ける(省略可): ltv@intsurf.ne.jp あなたの名前(送信メールに表示されます) ltv 完了

### 39

選択します。

### メールの設定その他

# メールウイルスチェックサービス

### web mailの利用方法



メールソフトを利用しなくてもインターネットができる環境が あればブラウザから〇〇〇〇@intsurf ne in宛に届いたメールを送受信することができるサービスです。

webmailとは?

します。

http://webmail.intsurf.ne.ip/cmmail/index.html アクセスするか、インターネットから当社のホーム ページを検索し、左記のとおりインターネットページ の右側の『intsurf webmail』ボタンをクリックします。

intsurf webmailの画面がでたら、『お申込み通知書』

をご用意いただき、お客様の『ユーザアカウント』と

『パスワード』を入れて『ENTER』ボタンをクリック

Intsurfwebmail フーザアカウント バスワード ENTER

#### CatchMe@MAILの機能

🖃 メール一覧	受信メールの一覧を表示します。
🖉 メール作成	新規メールを作成します。
🍩 メールボックス管理	メールボックスの作成、変更、削除をします。
🗂 ユーザ設定	各種の設定を行います。
🦏 アドレス帳	メールアドレスを管理します。
Q、検索	過去のメールをキーワードから検索します。
ログアウト	CatchMe@MAILを終了します。

CatchMe@MAIL オンラインヘルブ infit Canon Software Information Systems Inc. 2010

Welcome to

ロケーション: Loc

受信箱

送信箱

送信エラー

ごみ箱[空にする]

ドラフト

▶ 新着メールの8

0 0

0 0

0 0

0 0



ログインができると左記のページが表示されます。 『新着メールの確認』をクリックすると下記の 画面に移動しメールが受信したメールを確認でき ます。

X-1-R Intsurf Local-受信箱 Version.4.6 ロケーション: Local マ メールボックス: 受信箱 マ POP3サーバ: POP V 新語メールの細語 資択メールを や休祥 - マヘー 830 - 11-1 - 11-1 - 11-1 前ページ上 次ペ 未続件数:1件 □ � ラッキーインターネット開通のご案/ ページ: 1 - ン/ 1 info@intsurf.ne.jp マーンド 次ージ 01 1件中 1-1件を表 STER A A 選択メールを 受信符 マヘ 時料 コピー 第28

ご加入者が送受信する電子メールのウイルスチェックを行い、万一感染していた場合にも自動的に駆除 しますので、ウイルスによる被害と送信先への加害を、同時に防ぐことができます。

### ウイルスチェックの仕様

●チェックの範囲

ラッキーインターネットのメールアドレスで送信・受信される全てのメール 

### ●ウイルスを発見した場合

### 【受信時】

◎駆除可能なもの

- ・ウイルスを駆除し、その旨の文章をつけて加入者へ送信
- ・送信者にも警告メールを送信
- - ・メール全体を削除し、送信者に警告メールを送信

### 【送信時】

◎駆除可能なもの ・ウイルスを駆除し、その旨の文章をつけて宛先へ送信 ・送信者へも警告メールを送信 ◎駆除出来ないもの ・メール全体を削除し、加入者へ警告メールを送信

### 注意事項

①当サービスは、ウイルス感染したメール添付ファイルを100%検出・駆除・削除することを 保証するものではありません。 新種のウイルスが発生して間もない場合など、そのパターンファイルが対応していない場合 には、ウイルス検出・駆除・削除がされません。ウイルスメールには十分ご注意いただき、 お客様ご自身にてさらにウイルス対策を講じられることをお勧めいたします。

- ②当サービスにより検出・駆除・削除されたウイルスおよび添付ファイルは、一切復元できま。 せん。
- ③既にウイルス感染しているパソコンには、当サービスの効果はございません。市販のウイル ス対策用ソフト等をご利用ください。
- ④当サービスは、当社がご提供中のメールアドレスの送受信メールが対象となります。その他 の経路からのウイルス感染対策としての効果はございません。

⑤当サービスは、当社「インターネット接続サービス契約」における基本サービスの一部とし て、追加料金なし(無料)で提供いたします。

# 迷惑メール防止サービス

迷惑メール防止サービスを利用すると、お客様のメールアドレスに送られてくる迷惑メールを システムで自動的に判定します。

(初期設定で迷惑メール防止サービスは、メール件名に[SPAM]の文字を追加するに設定されていますので、専用ページより変更することで、迷惑メール防止サービスを利用できます。)

#### 迷惑メール防止サービスでは受信メールを以下の3つに判定します。

- スパムメール
- 疑わしいメール
- その他の通常メール

スパムメール、スパムメールの可能性があると判断されたメールは、設定により 下記の動作を選択できます。

- スパムメールを直接削除する。
- メールの一部を変更して配信する。
- MailGates上に残す。

### 【ログイン画面の表示方法】

インターネットブラウザでURL(https://mg.msaas.jp/mg/)へ接続するとログイン画面が表示されます。

MailGat	Mail Protection Sy	ystem	
	MailGate システムハ ードも入力 Final	5 - ログインするには5-Mailフドレスとパスワ してくだおい	
	cmai パズワーF	: 12U 70 9 4 2	
		用ガイン	

【ログイン方法】

お客様のメールアドレスとパスワードを入力し、ログインをクリック してください。

### 【フィルタレベル設定】

MailGates	Mail Protection System		【フィルタレベル 推奨設定】
口グ閲覧			スパムメールのレベルは「中」に設定すること
メール統計	レベル設定:スパムメールの利定レベルを調整することができます。		設定後は「保存」ボタンをクリックして下さい。
ユーザフィルタ設定 🔹	○ 低明らかにスパムメールと判定可能なメールのみスパム判定します		
フィルタレベル設定	● 中 MailGates がペイジアン判定を行います		
許可·拒否讀定	○ 高許可リストに登録されているメールのみ受信します		
スパムメール			
憂わしいメール		リセット保存	
メール処理			
個人設定			
グループスパム設定	1		

### 【許可・拒否設定】

MailCat		Mail Protect	ion System				
Manual	77	ユーザフィルき	2歳定 > 許可・拒否設定	> 拒否送信者		_	
ログ閲覧	+	IP ホワイトリスト	IP ブラックリスト	許可送信者	拒否送信者	許可条件式	拒否条件式
メール統計	•						
ユーザフィルタ読定	•	送信者メールアドレス	:	1778 (11-1776 - 17-16 - 17	追加		
フィルタレベル設定		ページ港:1(金0件)					
許可·拒否設定			Carl Frank I	1			
スパムメール					<b>#</b> (c)	ポマールアドレフ	
憂わしいメール					A.114	az wiika	
メール処理							
個人設定	•					データがありません	ve
グループスパム設定	•						
		âxr MR -	(ンポート) エクスポート	]			
		ページ数:1(金0件)				< 1 >	

【拒否送信者】 メールを受信したくない送信者のアドレスを登録します。 スパムメール送信者を登録することで、以後ブロックすること が可能です。

【許可送信者】 メールを受信したい送信者を登録できます。

【その他】 IPアドレスごとの許可・拒否や許可・拒否の条件 式を設定することも可能です。 詳細は別紙 Mail Gates マニュアルを参照下さい。

# 迷惑メール防止サービス

### 【メール処理】

【スパムメール 推奨設定】

スパムメールは"MailGates上に残す"を推奨しています。 スパムと判定されたメールは MailGates 内に隔離され、受信しなくなり ます。

MailCato		Mail Protection System					
vianoale	2	ユーザフィ	ルタ設定 > メール処準	ミ> スパムメール			
ジ開覧	•	スパムメール	疑わしいメール	通知メール設定			
ール統計	•						
・ザフィルタ設定	-	スパムメール	処理: (システムデフォ)	レト値: メール件名を変	更して通過させる: [SPAM] \$TITLE)		
ィルタレペル設定		C システムラ	フォルト値				
·可·拒否該定		C AUDR					
バムメール		○ メールヘッダーを変更して適適させる: :					
わしいメール		(メールへック 例えば、騒れ	ゴーの変更には \$SCORI Dしいスコアを出力したい	: を使用することができま 場合 例: X-spam-score	す。 #\$SCORE)		
ール処理		○ メール件名	送変更して通過させる:				
.162		しパール件名 例えば、元0	の変更には STITLE ざい フォール件名を残したいは	利用することができます。 第合 例:[SPAM] \$TITLE	)		
ーブスパム設定	*		s上に残す				
		C そのままi	動揺させる				

#### 【疑わしいメール 推奨設定】 疑わしいメールは"メール件名を変更して通過する"を推奨しています。 疑わしいメールの件名に【SPAM】と表示されるようになります。スパムメール 同様に"MailGates上に残す"に設定して、受信しなくすることも可能です。



○システムデフォルト値を使用する ○削除 ○メールヘッダーを変更させて通過させる ○メール件名を変更させて通過させる	システム全体の共通設定を使用します。 メールを削除します。この設定は誤判定時など正常なメールを削除する可能性がありますので、慎重にご検討の上で設定して下さい、 任意のメールヘッダーに任意の値を付けて通過させます。横のテキストボックスにヘッダー名称と値を入力します。 件名を変更させて通過させます。横のテキストボックスに変更フォーマットを入力します。(メール件名の変更には \$TITLE を使用 することができます。例えば、元のメール件名を残したい場合 例: [SPAM] \$TITLE)
OMailGates 上に残す	MailGates 内のメールボックスにメールを隔離します。翌日にメール隔離通知が届き、隔離されたメールの一覧から確認できます。
〇そのまま通過させる	メールをそのまま通過させます。

### 【隔離メール閲覧方法】

スパムメールを"MailGates上に残す"にした場合、スパムメールとして判定されたメールを下記のメニューから確認できます。一覧からメールごとに 【送信】、【削除】、【誤判定】、【個人許可】を行うことで、スパムメールと判定されたメールの処理精度を上げることができます。

	トータル: 101, ベージ数: 5		< 12345 <b>b</b>				496754
メニュー画面	2011 MAR STOLE MART	并名	济信者	日付	件名 サイズ	マントなお果	
	T S2 40 SpamMail	test	ALL M.M.	12/11/07 18:03	1K	3	
ユーザフィルタ設定	🖬 🖬 40 📰 SpamHall	test		12/11/07 18:03	1K	4	選択したメールを送信します。
フィルタレベル設定	🖬 🖬 40 📃 <u>SpamMall</u>	test		12/11/07 18:03	1K	3	
	🖬 🖬 40 📰 <u>SpamMall</u>	test		12/11/07 18:03	1К	3	選択したメールを削除します。
許可,拒否說定	🖬 🖬 40 📄 SpamHall	test		12/11/07 18:03	1K	4	
スパムメール	🖬 🖬 40 📰 SpamHall	test		12/11/07 18:03	1K	4	選択したメールを誤判定として
	🖬 🖬 40 📰 <u>SpamMali</u>	test		12/11/07 18:03	1K	2	学習し、 达信します。
疑わしいメール	🗑 🖬 40 📰 <u>SpamMall</u>	test		12/11/07 18:03	1К	4	
メール処理	🗑 🖬 40 📰 SpamHall	test		12/11/07 18:03	1К	*	計可达信白に追加します。
	SpamMall	test		12/11/07 18:03	1K	4	

疑わしいメールを"MailGates上に残す"にした場合、疑わしいメールとして判定されたメールを下記のメニューから確認できます。一覧からメールごとに 【送信】、【削除】、【誤判定】、【スパム】、【個人許可】、【個人拒否】を行うことで、疑わしいメールと判定されたメールの処理精度を上げることができます。

	) -3.1: 300. <<-38): 12	■ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ►		<u>\$</u>	【送信】
メニュー画面	ikie une servic josa delatoj (elantis)		<b>#</b>	6 🔳	選択したメールを送信します。
	2:37 日 首名	逆位地	Bd 生心	( フィルシキネル	【削除】
	🖼 40 🕅 TestMail 1	123 12/1	1/07 18:01	1K	
1-JJJJJJJJSERJE	Sa 40 III TestMail1	123 12/1	1/07 18:01	1K	選択したメールを削除します。
フィルタレベル設定	🖬 40 🗐 TestMaili	123 12/1	1/07 18:01	1K	【誤判定】
share destruction	Sel 40 🕅 TestMail 1	123 12/1	1/07 18:01	1К	選択したメールを誤判定として
許可· 抱否該定	📾 eo 📰 TestMall1	123 12/1	1/07 18:01	1K	学習し送信します。
スパムメール	😂 40 🕅 TestMeill	123 12/1	1/07 18:01	1K	【スパム】
	🖼 40 🦷 TestMall 1	123 12/1	1/07 18:01	ік	メールをスパムと判定してスパ
疑わしいメール	📾 40 🕅 TestMail 1	123 12/1	1/07 18:01	1K	ムメールボックスへ移動します。
マール処理	🖴 40 🕅 TestMail	123 12/1	1/07 18:01	1К	【個人許可】
> WASH	📾 40 🕅 TestMall1	123 12/1	1/07 18:01	1K	許可送信者に追加します。
	😂 🕫 🦷 TestMail	123 12/1	1/07 18:01	1K	【個人拒否】
	-				拒否送信者に追加します。

# ホームページのアップロード方法 FFFTPo設定例

・「FFFTP」は曽田 純 様が公開されているフリーソフトウェアとなります。

- ・このページではFFFTPを使用した基本的なアップロード方法のみご紹介しております。
- ホームページデータの作成方法についてはサポート対象外となりますのでご了承ください。
- ・当ページの画像は最新バージョンのものと異なる可能性があります。
- ・最新バージョンは http://www2. biglobe. ne. jp/sota/ffftp. html からダウンロードして下さい。

### ●アップロード事前準備●

当社のインターネットにご加入いただくと、メールの使用領域とホームページの保存領域 合わせて100MBの容量を用意しております。お客様のホームページ保存領域に、作成 したホームページデータをアップロードすることで、お客様自身のホームページを公開す ることができます。

■お客様のトップページのURLは

- 【http://www.intsurf.ne.jp/~ユーザー ID/】となります。
- ■ユーザ ID、パスワードは当社からお送りした「お申し込み通知書」に記載されています。 (メール ID、パスワードと共通になります。)
- ■トップページのファイル名はなるべく『index.html』にて作成し、お客様のパソコン内にホームページデータを作成していただく必要があります。

■ホームページの作成と公開・運営にはある程度の専門知識が必要となります。

### ♦STEP-1

■ ホスト一覧		×
anonymous FTP site		新規ホスト创 新規ゲル-7°@ 設定変更创 コピー (2) 削除(2)
接続(5)	開じる(0)	

\*FFFFFPを起動し、「新規ホスト」をクリックして下さい。

# ホームページのアップロード方法 FFFTPo設定例

### ♦STEP-3



\*「ホストー覧」の画面に戻ります。これで設定完了です。 STEP-2にて設定した「ホストの設定名」が一覧に追加されて いる事を確認した後、画面下の『接続』ボタンをクリックしてくだ さい。

STEP-2に設定した内容が正しければ接続できます。

### $\diamond$ STEP-4

CAR-	ムページ保存フォルダ	2	0000	ublicjitmi			2
E#1	2004/02/05 53:47	94X 200	841 1200	800005/24	94X 200	- 新社	71.918
index.html	2004/01/30 19:47	O NON	D skt.of D solution	2003/12/16 1 2003/06/03	104 of 203 html	twe-e	Puggort support
			1				

\* 接続が成功すると左記のような画面になります。 向かって左側がお客様のパソコン内のフォルダ、右側がアップロー ド先のフォルダとなります。 基本的には左側の一覧からアップロードしたいファイルを選んで、 右側へドラック&ドロップして頂ければアップロードが出来ます。 (必ず [public\_html] 以下の領域にアップロードして下さい。) アップロードが全て完了しましたら右上の「×」ボタンをクリック して終了して下さい。

FFFTPの詳細な使用方法につきましてはソフト内のヘルプまたは、 曽田 純 様のサイト内の各解説をご参照ください。

### $\diamond$ STEP-2

www.iotourf.ne.in
www.incourne.go
ワード/パスフレーズ(P)
www.anonymous
現在のつました
OPTTOX/ SIV/

\*こちらの画面にて次のように設定して下さい。

- 1】「ホストの設定名」にわかりやすい名前を入力して下さい。 この画面の例では『intsurf』と入力しています。
- 2】「ホスト名(アドレス)(N)」に半角で『www.intsurf.ne.jp』 と入力して下さい。
- 3】「ユーザー名(U)」に『ユーザー ID』を入力して下さい。
- 4】「パスワード/パスフレーズ (P)」に『パスワード』を入力して下さい。
- 5】「ホストの初期フォルダ(R)」に半角で『public\_html』と入力して 下さい。(public と htmlの間にはアンダーバーが入ります。)

### 全て入力出来ましたら「ОК」ボタンを押して下さい。

### インターネットサポートプランのご案内



インターネットサポートプランは、パソコンに関するお悩みを 専門スタッフが直接ご自宅までお伺いして解決するサービスです。 パソコンの初期設定、無線 LAN 設定、プリンター設定、 ホームネットワーク設定、パソコンについての相談および ウィルスによるトラブル対応など、様々なご要望にお応えします! ※パソコン修理およびリカバリーは無料サポート対象外で有料となります。

# サービス料金…月額500円 多チャンネルサービスご加入者様は無料!!



◆インターネットへの接続不良	無料	◆ホームネットワーク設定	2,000 円
◆メール設定	1,000円	◆ウィルスソフト設定	2,000 円
◆パソコン初期設定コミコミ※	5,000円	◆ウィルストラブル	3,000円
◆パソコン Wi-Fi 設定	2,000 円	◆パソコン不具合解決※	8,000円~
◆携帯電話・ゲーム機ネット設定	2,000 円	◆パソコン使い方相談(1 時間)	2,000円
◆プリンターネットワーク設定	2,000円	◆その他(軽微な作業)	1,000円

サポートプランにご加入のお客様は上記メニューが無料になります \*たたレバソコン初期設定およびパソコン不具合解決についてはパソコンを持ち込んでいただいた場合のみ無料の対象となります。

### ~特記事項~

・初期費用割引キャンペーン適用者様は3ヵ月間無料。以後、自動継続のため解除する場合は、解約のお申出をお願いします。ただし、サポートプラン解約後、半年間は再加入できませんのでご了承ください。

・初期費用割引キャンペーン適用外のお客様、または弊社にてインターネットをご利用いただいているお客様は 最低ご利用期間が1年間となります。お申込の翌月から料金が発生致します。

・サポートプランでは基本的にソフトウェア(ワード・エクセル等)に関するサポートおよびハードウェア故障に関する サポートは対象外とさせていただきますのでご了承ください。

※価格はすべて税別表示です

MEMO

### インターネット遠隔サポートのご案内

#### ●遠隔サポートとは

「遠隔サポート」サービスは、専用ソフトを利用して、ラッキータウンテレビ側からお客様のパソコン に接続し、お客様のパソコンを遠隔操作することで、メールソフト等の設定、トラブルを調査・解決 するサービスです。

◎メール設定からパソコンのトラブルまで、訪問することなく電話一本で即日対応!
◎同じ画面を見ながらの遠隔サポートなので安心!
◎何度ご利用いただいてもサポート費用は無料!

※本サービスのご利用はラッキータウンテレビのインターネットサービスにご加入いただいている方に 限ります。

※本サービスをご利用いただくにはインターネットに接続されている必要があります。インターネット に接続出来ない場合は電話もしくは訪問での対応になります。

※内容によっては遠隔サポートでは対応できない場合があります。

※お客様一人当たりの時間は上限15分程度に限らせていただく場合がありますのでご了承ください。 ※本サービスはTeamViewer GmbH社(ドイツ)が提供する遠隔操作用のソフトウェア『TeamViewer』

をダウンロードしていただく必要があります。

### ●ご利用方法

- 1. インターネット遠隔サポートサービス利用規約(P49)をお読みください。 ※利用規約に同意いただけない場合、本サービスはご利用いただけません。
- 利用規約に同意をいただけましたら遠隔サポート用の専用ソフト(TeamViewer)を https://get.teamviewer.com/ltv-helpにアクセスしてダウンロードし、『実行』を選択して ください。(画面①参照)

3. TeamViewerが起動しましたら、当社サポートセンター(0594-27-6577)へお電話いただき、 画面に表示されている『使用中のID』と『パスワード』をお伝えください。(画面②参照) パスワードはご利用の都度変更されますのでご安心ください。

#### 4. 遠隔サポートが開始されます。

電話で状況を説明していただき、同じ画面を見ながら当社スタッフが対応させていただきます。



#### 5. 遠隔サポート終了時には、遠隔サポート画面を閉じていただくと終了となります。

### インターネット遠隔サポートのご案内

ラッキータウンテレビ インターネット遠隔サポートサービス利用規約

本サービスについて:

下記規約にご同意いただき、本利用規約に同意いただくことで、本サービスを利用することができます。 本サービスはサポート担当者との電話対応中にご利用ができます。

本サービスは、TeamViewer GmbHが提供する「TeamViewer」を用いております。

本サービスでは、遠隔操作のために必要な遠隔サポート用のソフトウェアがお客様パソコンに自動的に ダウンロードされます。

本サービスの利用時には必ずお客様の許可が必要で、一方的な接続はされません。

RSA秘密鍵/公開鍵交換と暗号化技術AES(256ビット)により鍵交換により、クライアント間の徹底的なデータ 保護も保証されます。

パソコン環境に変化をもたらす作業を行う場合は、その都度作業内容を事前に説明させていただきます。 遠隔操作中は常にお客様が担当者による操作を終了することが可能です。またサービス品質の保証および 技術向上の目的のため、サポート内容をデータとして記録する場合がございます。

本サービスは、サポート中、ならびにサポート後に生じたパソコンのトラブルの解決を保証するものでは ありません。

株式会社ラッキータウンテレビ(以下、「当社」と表記)は、遠隔サポートサービスご利用規約に基づき お客様に遠隔サポートサービスを提供します。なお本サービスを実際に利用することによって、本規約の 内容を承諾いただいたものとみなします。

1. 本サービスの提供と制限

当社は、以下の条件をすべて満たすお客様に限り、本サービスを提供いたします。

(1) 当社のインターネットサービスに加入し、利用できる状況にあるお客様

(2) 本接続サービスを当社インターネット回線接続環境から利用できるお客様

(3) 本サービスを日本国内で使用しており、日本語を用いて本サービスの提供を受けることができるお客様 2. 利用者の責務

お客様は、本サービスを利用する場合、使用する記憶装置(ハードディスク等)に記憶されたデータ、プロ グラムならびに設定内容等について、事前にお客様ご自身の責任においてバックアップをとるものとし、当社 はこれに関する一切の責任を負いません。

故意、偶然、過失を問わず、上記利用の制限及び利用者の責務に反する行為を当社が確認した場合、当社は 当該利用者による本サービスの利用の停止を実行することがあります。

次に掲げる事態のいずれかに該当する場合、当社は当該サービス本サービスの提供を停止することができる

ものとします。なお、当該停止に起因して利用者に生じる損害につき、当社は一切責任を負わないものとします。

本サービス提供のための装置・システムの保守点検・更新を定期的に、または緊急に行う場合

火災、停電等の人為的災害により本サービスの提供ができなくなった場合

地震、噴火、洪水等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合

本サービスのシステム外の事情により提供 ができなくなった場合

#### 3.損害賠償

本サービスに関連して生じた利用者および第三者の損害につき、結果的損害、付随的損害および逸失利益を 含め、一切の補償・賠償を行いません。

当社は、利用者による本サービスの利用により直接的、間接的に生じる結果又は本規約に従って行った行為の結果について、利用者その他のいかなる者に対しても、本サービスの提供に必要な設備・ソフトウェアの不具合・故障、第三者による不正侵入、商取引上の紛争、その他の原因を問わず、いかなる責任も負担しないものとします。

#### 4. 知的財産権

利用者は、本サービスに関する著作権、特許権、商標権、ロゴその他一切の知的財産権は、当社に帰属し、 これを侵害してはならないものとします。

5. その他

利用者は、本サービス及び本規約の内容が当社の任意の判断により変更されることがあっても、変更された内容に異議を述べないものとします。

### ウィルスバスタークラウドマルチデバイス月額版のご案内



### スマホも、パソコンも、 まとめて安心。





「ウイルスバスター マルチデバイス 月額版」は、パソコンやスマホ、タブレットにおける 総合セキュリティサービスを月額料金でご利用いただけるサービスです。



ウイルスバスター クラウドは、多層防御で脅威を防ぐ!

ひとつのライセンスで一括管理! デバイスごとにインストールした製品は、ひとつのライセンスで 管理ができます。デバイスごとに複数のライセンスを管理する





### ウィルスバスタークラウドマルチデバイス月額版のご案内

### ●動作環境

ウイルスバスター マルチデバイス同額版

#### ウイルスバスタークラウド。

Windowolf					
WINDOWSHIX	対応(	IS	CPU	メモリ(RAM)	ハードディスク
Windows 8/8.1(32ビット/64ビット): Windows 8.Windows 8 Pro.Windows 8.1.Windows 8.1 Pro			1GHz 以上	32ビットの場合1GB以上 64ビットの場合2GB以上	
Windows 7(32ビット/64ビット): Ultimate、Professional、Home Premium、Starter			800MHz以上	1GB以上	800MB以上の空き容量
Windows Vista(32ビット/64ビット): Ultimate,Business,Home Premium,Home Basic (Service Pack 2以上)			(1GH z 以上推奨)	512MB以上 (1GB以上推奨)	(1GB 以上推奨)
Windows XP : Professional,Home Edition, Media Center (Service Pack 3以上)			350MHz以上 (800MHz以上推奨)	256MB以上 (512MB以上推奨)	
Webブラウザ Microsoft Internet Explorer 7.0 / 8.0 / 9.0 / 10.0 / 11.0 Mozilla Firefox (対応・ション詳細はWebサイト http://support.trendmicro.com/solution/ja-jp/1312057.aspx をご確認ください) Google Chrome (対応メージョン詳細はWebサイト http://support.trendmicro.com/solution/ja-jp/1312058.aspx をご確認ください)					

PDFリーダーディスプレイ 解像度800x480ピクセル以上のハイカラーディスプレイ

※明indows 3 は国際のオスクトップ環境で動作するInternet Explorer IIにおいて、鉱産機種モートを考定した場合、本集品の一種類が加作しません。「利用いただくためには、Internet Explorerの設立の変更必要な少な手で、IIndows Sは国際の環境でInterne Explorer 10. および10と三利期のお客までについて、急速内容をご確認くどうい、設定は未発品のイントール構成、Pitたはイントール機のいですができ付っていただけます。派本発品は、AID-0-0ADI-IIに対応しています。その他のAID-バンはサートしていません 本製品動作環境の詳細および最新情報は古記Webページをご確認ください。http://safe.trendmicro.jp/products/vb/requirement.aspx

	Maall				
масли		対応OS	CPU	メモリ(RAM)	ハードディスク
	Mac OS X バージョン10.8「Mountain Lion」(リリース10.8.0以上) Mac OS X バージョン10.9「Mavericks」(リリース10.9.0以上) Mac OS X バージョン10.10「Yosemite」(リリース10.10.0以上)		Intelプロセッサ搭載	2GB以上	1.5GB以上の空き容量

本製品動作環境の詳細および最新情報は右記Webページをご確認ください。http://safe\_trendmicro\_in/products/vb/requirement\_asp

機能別対応ソフト	Web脅威対策	有害サイト規制	Trendツールバー
Safari 6.0 / 7.0 / 8.0	•	•	•
Google Chrome (対応バージョン評細はWebサイト http://esupport.trendmicro.com/solution/ja-jp/1312406.aspx を ご確認ください)	•	•	•
Mozilla Firefox <sup>(対応バージョン評細は眺めサイト</sup> http://esupport.trendmicro.com/solution/ja-jp/1312057.aspx をご確 隠ください)	•	•	•

#### ウイルスバスターモバイル

_	Android版	対応OS	対応通信キャリア	メモリ	端末の空き容量
	Android OS 2.2 / 2.3 / 3.0 /	3. 1 / 3. 2 / 4. 0 / 4. 1 / 4. 2 / 4. 3/ 4. 4	対応OSを搭載した端末であ ればキャリア(通信会社)に関 係なくご利用いただけます。	65MB以上	18MB以上の空き容量

本部体部目をして2回FFにとなくシターネット機構(実現名をトレンドマイクロの時付イトからダウンロードする場合)第一機模用との物類事務がございます。JB相応 古色のリンクをご覧く代きい.http://support.trendmion.co.jp?mgex.0=202251 appx #Mondia 06.45をご利用の改善を注意、必要通貨加合の、適応プロック機能がご利用いたが打きため、ほうイルスパスターをバイル用機構成と利用した「FiceVーズに行為していきせん」

「盗難/紛失時の対策Web」、「Web脅威	対策およびペアレンタルコントロール機能」	」については、以下の環境でご使用いただけます。
-----------------------	----------------------	-------------------------

	盗難/紛失時の対策Web	Webブラウザ	Microsoft Internet Explorer 8.0 / 9.0 / 10.0 Mozilla Firefox , Google Chrome対応 ※2014年10月16日現在,バージョンのアップデートにより製品に不具合が生じる可能性があります。	
※GS機変機能やII-F/Fモバイルネットワークで位置特定を有効にした場合に限ります。また、GSS機変機能のない環実、Googleアカウントが作成できない環末での塗蔵/治失時の対策はご利用になれません。(塗薙/治失時の対策はb)にログイン ますが、機能はお使いいただけませんのでご注意ください) ※Android OS 2.1以前のGSをお使いのお客様はGSのバージョンアップが必要です。パージョンアップ手順については、ご契約の携帯会社にご確認ください。				
	Web脅威対策機能および ペアレンタルコントロール機能	Android 端末に Sony Tablet St	- 搭載されている標準ブラウザ シリーズ Pシリーズに搭載の「らくらくブラウザ」	

-ル機能 | S

※Android 08 2.1以前の08をお使いのお客様は08のパージョンアップが必要です。パージョンアップ手順については、ご契約の携帯会社にご確認ください、

#### Windows版、Mac版、Android版共通 製品利用に関するご注意

●いずれの05も日本語版のみの対応です。●動作環境(システム要件)に記載されている05の種類やメモリ容量、ハードディスク容量などは、05のサポート終了、弊社製品の改良などの理由に ●いうれ2003を日本品版のみのおんです。●動作環境(ソスケム条件),に載めてれている(300/使類やたぐ)考重スパートアイス/学業などは、500 アパート校1,弊社(数価)の成長などの運出に より、音合な、変更される場合があります。また、必要となるメモリ、およびハードデスス学者進出、システム環境によって異なる場合があります。●最近の仕様は子告なく変更される場合があり ます、● ウイルスパスター マルチデバイス 月額版(近ぞ利用にあたっては、インターネットサービスプロバイダー等の「ウイルスパスター マルチデバイス 月額版(提供企業との契約が必要 です。●本製品をお抜いになる前に、使用時提供約書を必ずお読みください。● 10%レビュテーションサービスプロドログ リールバー湾による配め サイトのセキュリティムの判定にトレンド く/シ ● T-XA加自の基準により行われております。当該機能において判定されたWebサイトのアクセス可否の最終判断につきましては、お客さまにてお 願いします。●Boot Cameを除くエミュ レータを使用したWindows環境には正式対応しておりません。

### TREND MICRO

トレンドマイクロ株式会社 〒151-0053 東京都渋谷区代々木2-1-1 新宿マインズタワー TEL: 03-5334-3650(営業代表) http://www.trendmicro.co.jp

Copyright © 2014 Trend Micro Incorporated. All rights reserved. TREAD MICRO,ウイルスパスタークラウド、およびウイルスパスターは、トレンドマイクロ株式会社 の登録解標です。AndroidはBoogie Incoの時間です。このドキュントの内容の一部は、Googietが作用、提供しているコンテッジをベースに提携、もしくは変更したもので クリエイティブーコンズの表示の3つサイセンスに意識の会体に使って使用しています。記者がおいている各社の社会、製品、およびサービス会社会社の登録解書にた意識 クリエイティン・センスの資料はウィゼンには風の時代に使って使用しています。は風きれている全位の住る、風色者、およりケーとス名は全位の登録時間をには間間で このカタログは2014年10月16日現在の情報をもとに作成しています。今後、価格の変更、パージョンアップなどにより内容の全部 もしくは一部に変更が生じる可能性があります。

a\_++

### よくあるご質問と各種変更のご案内

◇インターネットQ&A(トラブル解決方法)

#### ●インターネットの接続ができません…

一度、ケーブルモデムの電源コードの抜き差しし、リセット作業をお試しください。(P2 参照)

【ケーブルモデムのリセット方法】

①はじめにパソコンやルータ、HUBなどの電源を OFF にして下さい。

②ケーブルモデムの裏側に接続されている電源コードとLAN ケーブルを一度はずして、前面のランプがすべて消え たことを確認し、再度電源コードのみ差し込んでください。

③ケーブルモデムにLAN ケーブルを差し込みケーブルモデムのランプ表示(P3 ~ P5 参照)が正常になっているのを 確認し、ルータ、HUBなどがある場合はそれぞれの機器の電源を入れ、パソコンの電源を起動させてインターネットに接続できるかご確認ください。

接続が回復しない場合は、お手数ですが、ケーブルモデムのランプ状況を確認の上、当社までご連絡ください。

#### ●メールの送受信ができません…

まずはインターネット接続ができるかご確認ください。インターネットに接続できる場合で、特にメールの設定を 変更していない場合は、メールサーバーの容量(デフォルト 100MB)がいっぱいになっており送受信が不可能になって いる可能性があります。メールサーバーの容量がいっぱいになる原因としては、お使いいただいているメールソフト にて【サーバーにメッセージのコピーを置く】という設定がされている可能性が高いと考えられます。お客様のメー ルサーバーの状況を確認しますので、対象のメールアドレスを当社までご連絡ください。 なおメールソフト別の設定方法(P24 ~ P41 参照)をご覧ください。

●2台以上のパソコンやタブレットPCなどのネット端末で同時にインターネットを利用したいんですが… ケーブルモデムとパソコンの間に「無線ルータおよび有線ルータ」という機器を設置することで、複数台のパソコ ンやタブレットPCなどのネット端末で同時にインターネットに接続することができます。 接続方法については、はじめに(P1参照)をご覧ください。機器別の無線、有線の設定方法については P7 ~ P22 参照 ください。

#### ●パソコンの速度が遅いんですが…

パソコンの立ち上がり(電源を入れてから使える状態になるまで)が遅いのはパソコンの処理能力不足の可能性が 高いです。インターネットが使用できる状況になってからページが切り替わる速度が遅い場合も、パソコンの性能に よっては、インターネット上から受け取ったデータの処理に違いが出るため、同一環境下でも速度に変化が生じるこ とがあります。一定期間お試しでインターネットの契約コースを変更することも可能なため、当社までお問い合わせ ください。なおスーパー光コースに関しては、推奨環境を満たさないと、思うような速度が出ない場合もありますの でスーパー光コース推奨環境をご確認ください。

#### ●特定の WEB サイト (ホームページ) が見られないんですが…

ウェブサイト(ホームページ)によってはその仕様上、ある環境条件を満たしていないと一部または全てが正常に 閲覧出来ない場合がございます。他のウェブサイト(ホームページ)なら問題なく閲覧出来る場合は、ご利用ブラウ ザのセキュリティ/プライバシー設定等を変更して再度お試し頂くか該当ウェブサイト(ホームページ)の管理者様 にお問い合わせください。

●メールで大きいデータを送りたいんですが… 当社の契約上、添付ファイル込みで1度にお送りできるメール容量は最大約20MBとなっております。

# よくあるご質問と各種変更のご案内

#### ◇インターネットQ&A(トラブル解決方法)

#### ●ウイルスが気になるんですが…

イントサーフのメールアドレスを使用した電子メール送受信時のみサーバー側にて自動的に「ウイルスチェック」 が行われます。(ウイルスの種類によっては検出が出来ない場合もございます)電子メールご利用時以外のウイルス検 出/駆除サービスは行っておりませんので別途ウイルス対策ソフト等を導入して頂くことをお勧め致します。 当社ではウィルスバスタークラウドのマルチデバイス月額版のサービスを月額420円(税抜)で提供しています。 無料のウィルスソフトを使用したい場合はMicrosoft社提供のMicrosoft Security Essentialsをご利用いただくこと を推奨しております。

【Microsoft Security Essentialsリンク先 URL】 http://windows.microsoft.com/ja-jp/windows/security-essentials-download

#### ●雷によるケーブルモデムへの影響が心配なんですが…

ご近所で非常に強い落雷があった場合、ご家庭の各電気機器と同じようにケーブルモデムにも影響を及ぼしてしま う可能性があります。雷の影響が出そうな場合は、できる限りインターネットをご利用にならずパソコン、ルータ (ご利用されている場合)、ケーブルモデム・WMTAの電源コードとLANケーブルを一時的に外し、雷がおさまるまで お待ちいただきますようお願い致します。雷がおさまった後、再度各機器の配線を元に戻し、ケーブルモデム、WMTA のランプ状況が正常(P2 ~ P6参照)になったことを確認してください。

#### ●メールアドレスのパスワードを忘れたんですが…

加入時に郵送しております、「お申し込み通知書」(P23参照)にパスワードが記載されております。「お申し込み通知書」 を紛失した場合は再発行が可能です。再発行を希望する場合は、当社までお問い合わせください。お客様の個人情報 のセキュリティ確保の観点から、郵送でお送りするか当社店頭でのお渡しに限らせていただいておりますのでご了承 ください。

●訪問でパソコンのサポートをお願いしたいんですが…

パソコンに関するお悩みを専門スタッフが直接ご自宅までお伺いするサービスとしてサポートプランを用意してお ります。また、多チャンネルコースご加入のお客様は無料でご訪問致しております。詳しくはインターネットサポー トプランのご案内(P47参照)をご覧ください。

#### ●無料のサポートをお願いしたいんですが…

パソコンに関するトラブルを専用ソフトを使って遠隔でサポート(P48.49参照)をするサービスをご用意しております。 インターネットにつながっていれば、お客様のお宅に訪問することなく、電話一本で即日対応が可能になります。 また、当社までパソコンをお持ちいただくと基本は無料でトラブル対応をさせていただいておりますので、お電話にて 予約を取ったうえでご来店ください。

#### ◇インターネットQ&A(各種変更について)

#### ●メールアドレスを複数取得したい。

当社ホームページもしくは店頭にてお申込みください。お申込みただいてから通常1週間程度で新しいメールアドレスが使用できます。

1アドレスにつき月額 300円(税抜)

#### ●契約速度を変更したい。

当社ホームページもしくは店頭にてお申込みください。お申込みいただいてから通常1週間程度で新しい速度にて ご利用いただけます。 変更手数料 2.000円(税抜)

#### ●メールアドレスを変更したい

当社ホームページもしくは店頭にてお申込みください。お申込みいただいてから通常1週間程度で新しいメールア ドレスがご利用いただけます。 変更手数料 2,000円(税抜)

※各種変更は当社ホームページからお申込みください。http://lucky-towntv.jp/company/company08

# インターネット加入契約約款

(利用停止)

- LTVインターネット加入契約約款
- 株式会社 ラッキータウンテレビ (以下「LTV」という)とLTV が行うサービスの提供を受ける者(以下「加入者」という)との間に締 結される契約(「加入契約」という)は、以下の条項によります。

#### 第1章総則

(約款の適用)

- 第1条 当社は、この有線テレビジョン放送施設(有線テレビジョン放 送法(昭和47年法律第114号)第9条第9項に規定する右線子) ビジョン放送施設及びこれに接続される受信設備をいう。)の線 路(有線電気通信法(昭和28年法律第96号))第2条第2項に規 前、内線電気過信設備であって、他の電気通信事業者により構 定する有線電気通信設備であって、他の電気通信事業者により提 はされるものを除く。)と同一の線路を使用する電気通信回線設 備を用いるインターネット接続サービス契約約款(以下「約款」) といいます。)、電気通信事業法(昭和59年法律第86号。以下「事 業法」といいます。)第31条第1項の規定に基づき届け出たイン ターネット接続サービスに係る料金表(以下「料金表」といいます。) 並びに当社が別に定める電気通信事業法施行規則(昭和60年郵政 省令第25号。以下「事業決施行規則」といいます。)第21条の2 に規定する事項及び事業法施行規則第19条の2の各号に掲げる料 金により、インターネット接続サービスを提供します。 (約款の変更)
- 第2条 当社は、事業法第31条の4第1項の規定に基づき総務大臣の 認可を受けて、この約款を変更することがあります。この場合には、 料金その他の提供条件は、変更後の約款によります。 (用語の定義)

次の用語はそれぞれ次の登畦で時用!ます 留りみ 始勢でけ

_		
	用語	用語の意味
1	電気通信設備	電気通信を行うための機械、器具、線路その他の電気 的設備
2	電気通信サービス	電気通信設備を使用して他人の通信を媒介すること、 その他電気通信設備を他人の通信の用に供すること
3	電気通信回線設備	送信の場所と受信の場所との間を接続する伝送路設備 及びこれと一体として設置される交換設備並びにこれ らの付属設備
4	電気通信回線	電気通信事業者から電気通信サービスの提供を受ける ために使用する電気通信回線設備
5	インターネット接続 サービス	主としてデータ通信の用に供することを目的としてイン ターネットプロトコルにより符号の伝送交換を行うため の電気通信回線設備を用いて行う電気通信サービス
6	インターネット接続 サービス取扱所	<ol> <li>インターネット接続サービスに関する業務を行う 当社の事業所</li> <li>当社の委託によりインターネット接続サービスに 関する契約事務を行う者の事業所</li> </ol>
7	契約	当社からインターネット接続サービスの提供を受ける ための契約
8	契約者	当社と契約を締結している者
9	契約者回線	当社との契約に基づいて設置される電気通信回線
10	端末設備	契約者回線の一端に接続される電気通信設備であって、 一の部分の設置の場所が他の部分の設置の場所と同一 の構内(これに準ずる区域内を含みます。)又は同一 の進物内であるもの
11	端末接続装置	端末設備との間で電気通信信号の交換等の機能を有す る電気通信設備
12	自営端末設備	契約者が設置する端末設備
13	自営電気通信設備	第一種電気通信事業者以外の者が設置する電気通信設 備であって、端末設備以外のもの
14	相互接続事業者	当社と電気通信設備の接続に関する協定を締結してい る電気通信事業者
15	技術基準等	端末設備等規則(昭和60年郵政省令第31号)で定める 技術基準
16	消費税相当額	消費税法(昭和63年法律第108号)及び同法に関する法 令の規定に基づき課税される消費税の額並びに地方税 法(昭和25年法律第226号)及び同法に関する法令の規 定に基づき課税される地方消費税の額

第2章 契約

(インターネット接続サービスの種類等) 第4条 契約には、料金表に規定する品目等があります。

(契約の単位)

- 第5条 当社は、契約者回線一回線ごとに一つの契約を締結します。こ の場合、契約者は一つの契約につき一人に限ります。 (最低利用期間)
- 第6条 インターネット接続サービスには、一年以内で当社が別に定め る最低利用期間があります。
- 契約者は、前項の最低利用期間内に契約の解除があった場合は、 当社が定める期日までに料金表の定めにより解除料を支払ってい ただきすす (契約者回線の終端)
- 第7条 当社は、契約者が指定した場所内の建物又は工作物において、 端末接続装置を設置し、これを契約者回線の終端とします。 当社は、前項の設置場所を定めるときは、契約者と協議します。 (契約由込みの方法)
- 第8条 契約の申込みをするときは、次に掲げる事項について記載した 当社所定の契約申込書を契約事務を行うインターネット接続サー
- ビス取扱所に提出していただきます。 (1)料金表に定めるインターネット接続サービスの種類、種別、
- 品目等 (2) 契約者回線の終端とする場所
- (3) その他インターネット接続サービスの内容を特定するために 必要な事項 (契約申込みの承諾)
- 第9条 当社は、契約の申込みがあったときは、受け付けた順に従って 承諾します。 ただし、当社は、当社の業務の遂行上支障があるときは、その
  - 順序を変更することがあります。この場合、当社は、申込みを行 った者に対してその理由とともに通知します。
- 2 当社は、前項の規定にかかわらず、インターネット接続サービ スの取扱い上余裕のないときは、その承諾を延期することがあり
- 3 当社は、第1項の規定にかかわらず、次の場合には、契約の申 込みを承諾しないことがあります。
- (1) 契約者回線を設置し、又は保守をすることが技術上、経営上 著しく困難なとき。
- (2) 契約の申込みをした者がインターネット接続サービスの料金
- その他の債務(この約款に規定する料金及び料金以外の債務を いいます。以下同じとします。)の支払を現に怠り、又は怠る おそれがあると認められる相当の理由があるとき
- (3) その他当社の業務の遂行上著しい支障があるとき
- (インターネット接続サービスの種類等の変更)

第10条 契約者は、料金表に規定するインターネット接続サービスの種類、

- 種別、品目等の変更の請求をすることができます。 2 前項の請求の方法及びその承諾については、第8条(契約申込 みの方法)及び前条(契約申込みの承諾)の規定に準じて取り扱 います.
- 3 この場合契約者は変更にかかるLTV所定の料金を負担します。 (契約者回線の移転)
- 第11条 契約者は、契約者の費用負担により、同一の構内又は同一の建 物内における、契約者回線の移転を請求できます。 契約者回線の移転が前項に定める場所以外であった場合は、契
- 約内容の変更又は制限がある場合があります。 3 当社は、第1項の請求があったときは、第9条(契約申込みの
- 承諾)の規定に準じて取り扱います。 4 第1項の変更に必要な工事は、当社又は当社が指定した者が行 います.
- (インターネット接続サービスの利用の一時中断)
- 第12条 当社は、契約者から請求があったときは、インターネット接続 サービスの利用の一時中断(その契約者回線を他に転用すること なく一時的に利用できないようにすることをいいます。以下同じ
- とします。)を行います。 一時中断の期間は6ヶ月以内とします。
- ·時中断の請求があった日より6ヶ月を経過しても契約者から 再開の請求がない場合は契約解除となります。 (その袖の叔幼肉肉の恋雨)
- 第13条 当社は、契約者から請求があったときは、第8条(契約申込み の方法)第3号に規定する契約内容の変更を行います。
  2 前項の請求があったときは、当社は、第9条(契約申込みの承諾)
- の規定に準じて取り扱います。 (譲渡の禁止)
- 第14条 契約者が契約に基づいてインターネット接続サービスを受ける
- 権利は、譲渡することができません。 (契約者が行う契約の解除)
- 第15条 契約者は、契約を解除しようとするときは、あらかじめそのこ とを当社が別に定めるインターネット接続サービス取扱所に当社
- 所定の方法により当社に通知していただきます。 2 前項による契約解除の場合、当社は契約者回線等(当社に帰す る電気通信設備の資産等)を撤去いたします。契約者は契約者回 線等の撤去費用を負担するものとし、撤去に伴い、契約者が所有 若しくけ占有する土地 建物その他の工作物等の復旧を要する場
- 合は、契約者にその復旧費用についても負担していただきます。 (当社が行う契約の解除) 第16条 当社は、次の場合には、その契約を解除することがあります。 (1) 第21条(利用停止)の規定によりインターネット接続サービ スの利用停止をされた契約者が、なおその事実を解消しないとき。 (2)第21条(利用停止)の規定のいずれかに該当する場合に、そ
- の事実が当社の業務の遂行に特に著しい支障を及ぼすと認めら れる相当の理由があるときは、前号の規定にかかわらず、イン ターネット接続サービスの利用停止をしないでその契約を解除 することがあります。 (3) 電気通信回線の地中化等、当社又は契約者の責に帰すべから
- ざる事由により当社の雷気通信設備の変更を余儀なくされ、かつ 代替構築が困難でインターネット接続サービスの継続ができな 9 当社は前項の規定によりその契約を解除しようとするときは
- あらかじめ契約者にそのことを通知します。 3
- 305かしの実約有にてのここと通知しより。 当社は、第1項の規定により、その契約を解除しようとすると きは、契約者回線等(当社に帰する重気通信設備の資産等)を描 去いたします。契約者は契約者回線等の撤去費用を負担するもの とし、撤去に伴い、契約者が所有若しくは占用する土地、建物そ
- の他の工作物等の復旧を要する場合は、契約者にその復旧費用に ついても負担していただきます。
- 第3章 付加機能
- (付加機能の提供等) 第17条 当社は、契約者から請求があったときは、料金表の規定により 付加機能を提供します
  - 第4章 回線相互接続
- (回線相互接続の請求) 第18条 契約者は、その契約者回線の終端において又はその終端に接続 れている電気通信設備を介して、その契約者回線と当社又は当 社以外の電気通信事業者が提供する電気通信回線とを相互に接続 する旨の請求をすることができます。この場合、その接続に係る 電気通信回線の名称、その接続を行う場所、その接続を行うため に使用する電気通信設備の名称その他その接続の請求の内容を持 定するための事項について記載した当社所定の書面を当社に提出 いただきます。 当社け 前面の請求があった場合において その接続に係る書
- .9 気通信回線の利用に関する当社又は当社以外の電気通信事業者の 契約約款等によりその接続が制限されるときを除き、その請求を 承諾します。
- (回線相互接続の変更・廃止) 第19条 契約者は、前条の回線相互接続を変更・廃止しようとするときは、
- - その旨を当社に通知していただきます。 2 前条(回線相互接続の請求)の規定は、回線相互接続の変更に って進用します
    - 第5章 利用中止及び利用停止
  - (利用中止) 第20条 当社は、次の場合には、インターネット接続サービスの利用を 中止することがあります。
  - (1)当社の電気通信設備の保守上又は工事上やむを得ないとき。 (2) 第22条(利用の制限)の規定によりインターネット接続サー
  - ビスの利用を中止するとき。 2 前項に規定する場合のほか、付加機能に関する利用について料 金表に別段の定めがあるときは、当社は、その料金表に定めると ころによりその付加機能の利用を中止することがあります。
  - 3 前2項の規定により、インターネット接続サービスの利用を中 するときは、あらかじめそのことを契約者にお知らせします。 ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

- 第21条 当社は、契約者が次のいずれかに該当するときは、6ヶ月以内 で当社が定める期間(そのインターネット接続サービスの料金そ の他の債務を支払わないときは、その料金その他の債務が支払わ れるまでの間)、そのインターネット接続サービスの利用を停止 することがあります.
  - (1)料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払 わないとき(支払期日を経過した後、当社が指定する料金収納 事務を行う事業所以外において支払われた場合であって、当社 がその支払の事実を確認できないときを含みます。)
  - (2) 契約の申込みに当たって、当社所定の書面に事実に反する記 載を行ったこと等が到明したとき
  - (3)第37条(利用に係る契約者の義務)の規定に違反したとき。 (4) 事業法又は事業法施行規則に違反して当社の電気通信回線設 備に自営選末設備、自営電気通信設備、他社回線又は当社の提 供する電気通信サービスに係る電気通信回線を接続したとき。 (5) 事業法又は事業法施行規則に違反して当社の検査を受けるこ
- とを拒んだとき、又はその検査の結果、技術基準に適合してい ると認められない自営端末設備若しくは自営電気通信設備につ て電気通信設備との接続を廃止しないとき。 (6)前各号のほか、この約款に違反する行為、インターネット接続サービスに関する当社の義務の遂行若しくは当社の電気通信
- 設備のいずれかに著しい支障を与え又は与えるおそれのある行 為を行ったとき
- 用停止をするときは、あらかじめその理由、利用停止をする日及 び期間を契約者に通知します。 第6音 利用の制限
- (利用の制限)
- 第22条 当社は、天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生する おそれがある場合で必要と認めたときは、災害の予防若しくは数援、 交通、通信若しくは重力の供給確保又は秩序の維持のために必要 な事項を内容とする通信及び公共の利益のために緊急を要する事 項を内容とする通信であって事業法施行規則で定めるものを優先 的に取り扱うため、インターネット接続サービスの利用を制限す ることがあります。 通信が著しく輻輳したときは、通信が相手先に着信しないこと
- があります。 3 インターネット接続サービスの利用者が、当社の電気通信設備 に過大な負荷を生じる行為をしたときは、その利用を制限するこ
- とがあります. 第7章 料金等
- 第1節 料金
- (料金の適用)
  - 第23条 当社が提供するインターネット接続サービスの料金は、利用料、 使用料、付加機能使用料、手続に関する料金及び工事に関する費 用とし、料金表(料金表及び当社が別に定める事業法施行規則第 19条の2各号に掲げる料金をいいます。以下同じとします。)に 定めるところによります。 2 料金の支払方法は、当社が別に定めるところによります。
  - 第2節 料金の支払い義務
  - (利用料等の支払義務) 第24条 契約者は、その契約に基づいて当社がインターネット接続サー
- ビスの提供を開始した日(付加機能又は端末接続装置の提供につ いては、その提供を開始した日)から起算して、契約の解除があ った日(付加機能又は端末接続装置の廃止については、その廃止 があった日)の前日までの期間(提供を開始した日と解除又は廃 止があった日が同一の日である場合は一日間とします。)につい 当社が提供するインターネット接続サービスの能様に広じて料金 表に規定する利用料又は使用料(以下「利用料等」といいます。
  - 以下この条において同じとします。)の支払を要します。 2 前項の期間において、利用の一時中時等によりインターネット 接続サービスの利用ができない状態が生じたときの利用料等の支
  - 払は次によります 1)利用の一時中断をしたときは、契約者は、その期間中の利用 料等の支払を要します。
  - (2)利用停止があったときは、契約者は、その期間中の利用料等 の支払を悪します
  - (3)前2号の規定によるほか、契約者は、次の表に掲げる場合を 除き、インターネット接続サービスを利用できなかった期間中 の利用料等の支払を要します。

支払を要しない料金 契約者の責めによらない理由によ そのことを当社が認知した時 そのインターネット接続サービ刻以後の利用できなかった時間 スを全く利用できない状態(その契 24時間の倍数である部分に限 約に係る電気通信設備によるすべて ります。) について、24時間 の通信に著しい障害が生じ、全く利 ごとに日数を計算し、その日数 用できない状態と同程度の状態とな に対応するそのインターネット 5場合を含みます。)が生じた場合 接続サービスについての利用料 (次号に該当する場合を除きます。) 等(その料金が料金表の規定に に、そのことを当社が認知した時刻より利用の都度発生するものを から起算して、24時間以上その状態 除きます。)

が肥売したこと。		
二、移転に伴って、そのインターネッ	利用できなかった日から起算	
ト接続サービスを利用できなくなっ	し、再び利用できる状態とした	
た期間が生じたとき。	日の前日までの日数に対応する	
	そのインターネット接続サービ	
	フについての利田料等	

- 3 当社は、支払を要しないこととされた利用料等が既に支払われ るときは、その料金を返還します。 (手続きに関する料金等の支払義務)
- 第25条 契約者は、約款に規定する手続の請求を行い当社がこれを承諾 とときは、手続に関する料金の支払を要します。ただし、その 手続の手順の着手前にその契約の解除又は請求の取消しがあった ときは、この限りでありません。この場合、既にその料金が支払 われているときは、当社は、その料金を返還します。

54

- (工事に関する豊田の支払差務)
- 第26条 契約者は、約款に規定する手続の請求を行い当社がこれを承諾 したときは、工事に関する費用の支払を要します。ただし、工事 の着手前にその契約の解除又は請求の取消し(以下この条におい て「解除等」といいます。)があったときは、この限りでありません。 の場合、既にその料金が支払われているときは、当社は、その 料金を返還します。

等の接続の技術的条件をいいます。)の設定又は変更により、現

に契約者回線に接続されている自営端末設備又は自営電気通信設 備の改造等を要する場合は、当社は、その改造等に要する費用の

求を承諾することが技術的に困難なとき若しくは保守することが 著しく困難であるとき又は料金その他債務の支払を現に怠り若し

くは怠るおそれがあると認められる相当の理由があるとき等、当

社の業務の遂行上支障があるときは、その請求を承諾しないこと があります。この場合は、その理由をその請求をした者に通知し

ます。ただし、この約款において別段の定めがある場合は、その

設備の設置のため、契約者が所有若しくは占有する土地、建物そ の他の工作物等を無償で使用できるものとします。この場合、地主、

家主その他の利害関係人があるときは、当該契約者は予め必要な

承諾を得ておくものとし、これに関する責任は契約者が負うもの

\_\_\_\_\_契約者は、当社又は当社の指定する者が、設備の設置、調整、

検査、修理等を行うため、土地、建物その他の工作物等への立ち 入りを求めた場合は、これに協力するものとします。

契約者は、当社が契約に基づき設置した電気通信設備を移動し、

取り外し、変更し、分解し、若しくは損壊し、又はその設備に線 条その他の導体を連絡しないこととします。ただし、天災、事変

その他の事態に際して保護する必要があるとき又は自営端末設備

若しくは自営電気通信設備の接続若しくは保守のために必要があ

契約者は、故意に契約者回線を保留にしたまま放置し、その他

i社が契約に基づき設置した電気通信設備に他の機械、付加部品

9 契約者は、当社が契約に基づき設置した電気通信設備を善良な。

3 契約者は、前4項の規定に違反して電気通信設備を亡失し、又はき損したときは、当社の指定する期日までにその補充、修繕そ

ることとなります。この場合において、その契約者は、当社が相 互接線利用契約により生じることとなる債権を譲り受けたものと

して、この約款に基づき料金を請求することを承認していただき

2 契約の解除があった場合は、その解除があった時に、当社の相

第38条 当社は、当社が別に定めるインターネット接続サービス取扱所

第39条 営業区域は、事業法第9条に基づき総務大臣の許可を受けた区

第40条 この約款において、当社が別に定めることとしている事項につ

となる事項を記載した技術資料を閲覧に供します。

互接続事業者のインターネット接続サービス利用契約についても

において、インターネット接続サービスに係る基本的な技術的事

項及び契約者がインターネット接続サービスを利用する上で参考

通信の伝送交換に妨害を与える行為を行わないこととします。 5 契約者は、当社が業務の遂行上支障がないと認めた場合を除いて、

第36条 当社は、インターネット接続サービスの提供に必要な電気通信

ちその変更した規定に係る部分に限り負担します。

第35条 当社は、契約者から工事その他の請求があった場合に、その請

第10音 雑 則

定めるところによります。

るときは、この限りではありません。

箋を取り付けないこととします

解除があったものとします。

いては、当社は閲覧に供します。

(技術的事項及75技術資料の問覧)

(営業区域)

(間覧)

城とします。

管理者の注意をもって保管することとします。

の他の工事等に必要な費用を支払っていただきます。

(相互接続事業者のインターネット接続サービス) 第37条 契約者は、当社の相互接続事業者と相互接続利用契約を締結す

(利用に係る契約者の差務)

とします。

(承諾の限界)

- 2 工事の着手後完了前に解除等があった場合は、前項の規定にか かわらず、契約者は、その工事に関して解除等があったときま に着手した工事の部分について、当社が別に算定した額を負担し ていただきます。この場合において、負担を要する費用の額は、 別に算定した額に消費税相当額を加算した額とします。 第3節 割増金及び延滞利息
- (割변金)
- 第27条 契約者は、料金の支払を不法に免れた場合は、その免れた額の ほか、その免れた額(消費税相当額を加算しない額とします。)の 一位に相当する類に消費員相当類を加算した類を到地会として 当社が別に定める方法により支払っていただきます。 (延滞和自)
- 第28条 契約者は、料金その他の債務(延滞利息を除きます。) について 支払期日を経過してもなお支払がない場合には、支払期日の翌日 から支払の日の前日までの日数について、年14.5%の割合で計算 して得た額を延滞利息として当社が別に定める方法により支払っ ていただきます。ただし、支払期日の翌日から起算して10日以内 に支払があった場合は、この限りではありません。 第8章保守
- (当社の維持責任)

をしていただきます。

約者にお知らせします。

を負担していただきます。

その契約者の損害を賠償します。

第9章 損害賠償

は適用しません。

(免責)

(責任の制限)

3

- 第29条 当社は、当社の設置した電気通信設備を事業用電気通信設備規 III(昭和60年郵政省令第30号)に適合するよう維持します。 (契約者の維持責任)
- 第30条 契約者は、自営端末設備又は自営電気通信設備を、技術基準に 適合するよう維持していただきます。 (設備の修理又は復旧)
- 第31条 当社は、当社の設置した電気通信設備が故障し、又は滅失した 場合に、全部を修理し、又は復旧することができないときは、事 業法施工規則に規定された公共の利益のため緊急に行うことを要 する通信を優先的に取り扱うため、当社が別に定める順序でその 電気通信設備を修理又は復旧します。 (契約者の切分け責任)

第32条 契約者は、自営端末設備又は自営電気通信設備(当社が別に定

めるところにより当社と保守契約を締結している自営端末設備又

は自営電気通信設備を除きます。以下この条において同じとします。)

が当社の電気通信回線設備に接続されている場合において、当社

が設置した電気通信設備が正常に稼働しなくなったときは、当該

当社に当社の電気通信回線設備その他電気通信設備の修理の請求

前項の確認に際して、契約者から要請があった場合には、当社

が別に定めるインターネット接続サービス取扱所又は当社が指定

する者が当社が別に定める方法により試験を行い、その結果を契

当社は 前項の試験により当社の電気通信回線設備その伸当社

の電気通信設備に故障がないと判定した結果を契約者にお知らせ

した後において、契約者の請求により当社の係員を派遣した結果、

契約者にその派遣に要した費用の額に消費税相当額を加算した額

当社の責めに帰すべき理由によりその提供をしなかったときは、 そのインターネット接続サービスが全く利用できない状態(その

契約に係る電気通信設備によるすべての通信に著しい支障が生じ、

全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。以 下この条において同じとします。) にあることを当社が認知した

時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、

2 前項の場合において、当社は、インターネット接続サービスが 全く利用できない状態にあることを当社が認知した時刻以後のそ

の状態が連続した時間(24時間の倍数である部分に限ります。)

について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応するその

インターネット接続サービスの利用料等の料金額(料金表の規定

によりその利用の都度発生する利用料については、インターネ・

ト接続サービスを全く利用できない状態が連続した期間の初日の

属する料金月(一の歴月の起算日(当社が契約ごとに定める毎歴

月の一定の日をいいます。)から次の歴月の起算日の前日までの 間をいいます。以下同じとします。)の前6料金月の一日当たり

の平均利用料(前6料金月の実績を把握することが困難な場合には、

当社が別に定める方法により算出した額)により算出します。)

ターネット接続サービスの提供をしなかったときは、前項の規定

前条(責任の細胞)の規定によるほかけ、何ら責任も負いません。

通信設備の設置、撤去、修理又は復旧の工事に当たって、契約者

が所有若しくは占有する土地、建物その他の工作物等に損害を与

えた場合に、それが当社の故意又は重大な過失により生じたもの

当社は、この約款等の変更により自営端末設備又は自営電気通

信設備の改造又は変更(以下この条において「改造等」といいます。

を要することとなる場合であっても、その改造等に要する費用に ついては負担しません。ただし、技術的条件(事業法の規定に基

づき当社が定めるインターネット接続サービスに係わる端末設備

当社は、インターネット接続サービスに係る設備その他の電気

を発生した損害とみなし、その額に限って賠償します。 3 第1項の場合において、当社の故意又は重大な過失によりイン

第34条 当社は、契約者が本サービスの利用に関して損害を被った場合。

であるときを除き、その損害を賠償しません

故障の原因が自営端末設備又は自営重気通信設備にあったときは、

第33条 当社は、インターネット接続サービスを提供すべき場合において、

自営端末設備又は自営電気通信設備に故障のないことを確認の上